



ประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ฉบับที่ ๑๗/๑๑/๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการประเมินสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร
(Enterprise Resource Planning : ERP) ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตามที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นจะนำระบบบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) ซึ่งประกอบไปด้วยระบบการเงิน แผนงานและการงบประมาณ (Enterprise Performance Management : EPM) ระบบบัญชีและระบบจัดซื้อจัดจ้าง (Enterprise Resource Planning : ERP) และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Capital Management : HCM) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ นั้น เพื่อให้การใช้ระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องมีการพัฒนาความรู้และทักษะการใช้งานให้กับกลุ่มผู้ใช้งานหลัก (Key User) กลุ่มผู้ใช้งานในระบบ (User) อย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยขอนแก่นจึงเห็นความสำคัญและความจำเป็นเชิงนโยบายในการเสริมสร้างสมรรถนะให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในระบบ ERP ทั้งกลุ่มผู้ใช้งานหลัก (Key User) และกลุ่มผู้ใช้งานในระบบ (User) โดยจัดให้มีแนวทางการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ และมาตรา ๓๗ (๑) (๕) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงเห็นควรให้มีแนวทางการประเมินสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังนี้

ข้อ ๑ กลุ่มผู้ใช้งานหลัก (Key User) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยที่ทำหน้าที่เป็นผู้ใช้งานอยู่ในกระบวนการของระบบบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) ที่มีความรู้ เข้าใจในการใช้งานขั้นสูง สามารถใช้ ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือกลุ่มผู้ใช้งานในระบบ (User) หรือผู้ใช้งานทั่วไป (End User) ได้ โดยต้องได้รับการอบรมทั้งภาคทฤษฎีและการปฏิบัติ

ทั้งนี้ ผู้ใช้งานหลัก (Key User) ต้องเป็นผู้ที่ได้เข้ารับการอบรมในโปรแกรมที่กำหนด ภายหลังจากการอบรมจะต้องผ่านการวัดผล โดยการวัดผลภาคทฤษฎีต้องมีคะแนนร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป และภาคปฏิบัติจะต้องทำการฝึกทดสอบด้วยตนเอง เป็นเวลา ๒๐ ชั่วโมงเป็นอย่างน้อย ต้องเก็บชั่วโมงการฝึกหัดให้แล้วเสร็จทั้งหมด ภายในวัน เวลาที่กำหนด

ข้อ ๒ กลุ่มผู้ใช้งานในระบบ (User) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยที่ทำหน้าที่เป็นผู้ใช้งานอยู่ในกระบวนการของระบบบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) ที่มีความรู้ เข้าใจในการใช้งานระบบได้เป็นอย่างดี สามารถใช้ ให้คำแนะนำผู้ใช้งานทั่วไป (End User) ได้

ทั้งนี้ ผู้ใช้งานในระบบ (User) หากมีสมรรถนะขั้นสูงขึ้นในการใช้ระบบ จากประสบการณ์หรือการพัฒนา ฝึกอบรม ในภายหลัง อาจกำหนดให้เป็นผู้ใช้งานหลัก (Key User) ได้

ข้อ ๓ แนวทางการกำหนดสมรรถนะ เกณฑ์การประเมิน และรอบการประเมิน กลุ่มผู้ใช้งานหลัก (Key User) ส่วนงานอาจดำเนินการได้ ดังนี้

๓.๑ การกำหนดสมรรถนะ และเกณฑ์การประเมิน ให้กำหนดในทักษะด้านดิจิทัลของส่วนงาน โดยการปรับเฉพาะเกณฑ์การวัดทักษะดิจิทัล หากผู้ถูกประเมินสามารถปฏิบัติได้ตามเกณฑ์ในข้อ ๑ วรรคสอง ถือว่าผ่านการประเมินสมรรถนะดังกล่าว

๓.๒ รอบการประเมิน กรณีพนักงานมหาวิทยาลัยหรือลูกจ้างของมหาวิทยาลัย ให้ประเมินในรอบประเมินวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ กรณีข้าราชการให้ประเมินในรอบประเมินวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ทั้งนี้ แนวทางในการกำหนดเกณฑ์การประเมินสมรรถนะในรอบประเมินถัดไปจากรอบประเมินตามข้อ ๓.๒ ส่วนงานอาจปรับเกณฑ์การประเมินกลุ่มผู้ใช้งานหลัก (Key User) ได้ตามความเหมาะสม โดยกำหนดเกณฑ์การวัดเพื่อให้ผู้รับการประเมินมีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑ วรรคแรก

ข้อ ๔ แนวทางการกำหนดสมรรถนะ เกณฑ์การประเมิน และรอบการประเมิน กลุ่มผู้ใช้งานในระบบ (User) ส่วนงานอาจดำเนินการได้ ดังนี้

๔.๑ การกำหนดสมรรถนะ และเกณฑ์การประเมิน ให้กำหนดในทักษะด้านดิจิทัลของส่วนงาน โดยกำหนดเกณฑ์ในการวัดได้ตามความเหมาะสมเพื่อให้ผู้รับการประเมินมีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ วรรคแรก

๔.๒ รอบการประเมิน กรณีพนักงานมหาวิทยาลัยหรือลูกจ้างของมหาวิทยาลัย ให้ประเมินในรอบประเมินวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ กรณีข้าราชการให้ประเมินในรอบประเมินวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ทั้งนี้ แนวทางในการกำหนดเกณฑ์การประเมินสมรรถนะในรอบประเมินถัดไปจากรอบประเมินตามข้อ ๔.๒ ส่วนงานอาจปรับเกณฑ์การประเมินกลุ่มผู้ใช้งานในระบบ (User) ได้ตามความเหมาะสม โดยกำหนดเกณฑ์การวัดเพื่อให้ผู้รับการประเมินมีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ วรรคแรก

ข้อ ๕ แนวทางการดำเนินการตามข้อ ๓ และข้อ ๔ ให้ส่วนงานนำไปกำหนดและออกเป็นประกาศของส่วนงานเพิ่มเติมต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล)
รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น