

ผลงานเชิงวิเคราะห์

การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ
ประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุน
ที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ
พ.ศ. 2562 - พ.ศ. 2564



นางสาวปยุตญา วีระพัฒน์พรรณ
กองทรัพยากรบุคคล
มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ผลงานเชิงวิเคราะห์

การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่

ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - พ.ศ. 2564

นางสาวปุณณภา วีระพัฒนพรรณ

นักทรัพยากรบุคคล

กองทรัพยากรบุคคล สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำนำ

ผลงานเชิงวิเคราะห์ เรื่อง "การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - พ.ศ. 2564" เป็นผลงานที่จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินประเภทสนับสนุนเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้า ตลอดจนการหาแนวทางในการพัฒนากระบวนการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ การวิเคราะห์นี้เป็นการวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นตามกรอบตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - พ.ศ. 2562 ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่นำมาวิเคราะห์ เป็นกลุ่มบุคลากรประเภทสนับสนุนสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น และมหาวิทยาลัยรับเรื่องเข้าสู่กระบวนการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) และดำเนินการประเมินเสร็จสิ้นภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ส่วนงาน/หน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงานด้านการกำหนดตำแหน่งและแต่งตั้งบุคลากรให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจในการวางแผนและออกแบบกระบวนการวางแผนการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และหากมีข้อบกพร่องหรือไม่สมบูรณ์ประการใด ผู้จัดทำขอน้อมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป

ปุณณภา วีระพัฒนพรรณ

กันยายน 2566

สารบัญ

| | หน้าที่ |
|--|---------|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | ข |
| สารบัญตาราง | ง |
| สารบัญแผนภูมิ | ช |
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ..... | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์..... | 3 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 4 |
| 1.4 ขอบเขตของการวิเคราะห์..... | 4 |
| 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 4 |
| บทที่ 2 หลักเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง..... | 6 |
| 2.1 กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง..... | 6 |
| 2.2 กระบวนการในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น..... | 10 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิเคราะห์..... | 12 |
| 3.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์..... | 12 |
| 3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิเคราะห์..... | 12 |
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 12 |
| 3.4 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 13 |
| 3.4 แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 13 |
| 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ..... | 14 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์..... | 15 |
| 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นสภาพทั่วไปของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564..... | 15 |
| 4.2 การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุน ที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น..... | 27 |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ..... | 45 |
| 5.1 สรุปผลการวิเคราะห์..... | 45 |
| 5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นสภาพทั่วไปของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564..... | 45 |

| | |
|---|----|
| 5.1.2 การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุน..... | 47 |
| ที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้ | |
| 5.2 ข้อเสนอแนะ | 53 |
| บรรณานุกรม | 56 |

สารบัญตาราง

| | หน้าที่ |
|---|---------|
| ตารางที่ 1 จำนวนกรอบตำแหน่งสูงขึ้นไปได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย จำนวนตามส่วนงาน/ หน่วยงาน | 2 |
| ตารางที่ 2 แสดงกระบวนการในการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นไป | 10 |
| ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 | 15 |
| ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 25623 | 17 |
| ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไปใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามสังกัด | 18 |
| ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามสังกัด | 20 |
| ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง | 22 |
| ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง | 22 |
| ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง | 22 |
| ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง | 22 |
| ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามวิธีการยื่น | 23 |
| ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามวิธีการยื่น | 23 |
| ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามวิธีการยื่น | 24 |
| ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามวิธีการยื่น | 24 |
| ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอตำแหน่ง สูงขึ้นไป | 25 |

สารบัญแผนภูมิ

| | หน้าที่ |
|--|---------|
| แผนภูมิที่ 1 แสดงสัดส่วนของส่วนงาน/หน่วยงาน 5 อันดับแรกที่มีบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่น ข้อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 | 16 |
| แผนภูมิที่ 2 แสดงสัดส่วนของส่วนงาน/หน่วยงาน 5 อันดับแรกที่มีบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่น ข้อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 | 18 |
| แผนภูมิที่ 3 แสดงสัดส่วนของส่วนงาน/หน่วยงาน 5 อันดับแรกที่มีบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่น ข้อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 | 19 |
| แผนภูมิที่ 4 แสดงสัดส่วนของส่วนงาน/หน่วยงาน 5 อันดับแรกที่มีบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่น ข้อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามสังกัด | 21 |
| แผนภูมิที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่น ข้อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง | 23 |
| แผนภูมิที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่น ข้อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามวิธีการยื่น | 24 |
| แผนภูมิที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่น ข้อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นข้อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น | 27 |
| แผนภูมิที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่น ข้อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามปีงบประมาณที่ยื่นข้อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น | 46 |

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้ออกประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 7/2560) เรื่องการกำหนดกรอบตำแหน่งข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย ระดับชำนาญงาน ระดับชำนาญงานพิเศษ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2562 โดยมีการกำหนดจำนวนกรอบตำแหน่งสำหรับข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย ระดับชำนาญงาน ระดับชำนาญงานพิเศษ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ เพื่อให้สอดคล้องกับการวางแผนอัตรากำลังมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2592 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ตำแหน่งระดับชำนาญงาน และระดับชำนาญการ กำหนดให้มีได้ทุกตำแหน่งในแต่ละส่วนงาน/หน่วยงาน ทั้งนี้ ตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล ให้กำหนดกรอบตำแหน่งมากที่สุดเป็นตำแหน่งระดับชำนาญงาน และตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิจัย ให้กำหนดกรอบมากที่สุดเป็นตำแหน่งระดับชำนาญการเท่านั้น

2) ตำแหน่งระดับชำนาญงานพิเศษ กำหนดให้มีได้ไม่เกินร้อยละ ๕ ของงบประมาณการจ้างข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยระดับชำนาญงานพิเศษของส่วนงานนั้น ๆ

3) ตำแหน่งระดับชำนาญการพิเศษ กำหนดให้มีได้ไม่เกินร้อยละ ๑๕ ของงบประมาณการจ้างข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยระดับชำนาญการพิเศษของส่วนงานนั้น ๆ

4) ตำแหน่งระดับเชี่ยวชาญ กำหนดให้มีได้ไม่เกินร้อยละ ๕ ของงบประมาณการจ้างข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยระดับเชี่ยวชาญของส่วนงานนั้น ๆ

งบประมาณการจ้างของแต่ละระดับตามข้อ 2) - ข้อ 4) หมายถึง เงิน เดือน รวมทั้งเงินประจำตำแหน่ง และเงินค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2559

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้กำหนดระยะเวลาในการบริหารจัดการกรอบดังกล่าวไว้คร่าวละสี่ปี กล่าวคือข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทสนับสนุน สามารถยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นได้ โดยใช้กรอบตำแหน่งที่มีการอนุมัติไว้ตามหลักการข้างต้น ภายใน วันที่ 30 กันยายน 2562 ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ส่วนงาน/หน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการยื่นประเมินค่างานต่อมหาวิทยาลัย ตลอดจนขออนุมัติตัวบุคคลเข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในตำแหน่งที่ผ่านการประเมินค่างานแล้วเป็นจำนวนมาก และภายหลังกระบวนการประเมินค่างานในแต่ละส่วนงาน/หน่วยงานได้เสร็จสิ้นลง จึงทำให้มีจำนวน

กรอบตำแหน่งสูงขึ้นไปได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย จำแนกตามส่วนงาน/หน่วยงานได้ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนกรอบตำแหน่งสูงขึ้นไปได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย จำแนกตามส่วนงาน/
หน่วยงาน

| ลำดับ | ส่วนงาน/หน่วยงาน | ระดับตำแหน่ง | | | | | |
|-------|------------------------------|--------------|---------------|----------|---------------|-----------|-----|
| | | ชำนาญงาน | ชำนาญงานพิเศษ | ชำนาญการ | ชำนาญการพิเศษ | เชี่ยวชาญ | รวม |
| 1 | สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1 | 0 | 5 | 0 | 1 | 7 |
| 2 | สำนักหอสมุด | 1 | 0 | 10 | 0 | 0 | 11 |
| 3 | สำนักบริการวิชาการ | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 6 |
| 4 | คณะทันตแพทยศาสตร์ | 5 | 4 | 11 | 5 | 0 | 25 |
| 5 | คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 |
| 6 | คณะวิทยาศาสตร์ | 1 | 1 | 21 | 2 | 0 | 25 |
| 7 | คณะสัตวแพทยศาสตร์ | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 17 |
| 8 | คณะสาธารณสุขศาสตร์ | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| 9 | คณะเกษตรศาสตร์ | 0 | 0 | 24 | 1 | 0 | 25 |
| 10 | คณะเทคโนโลยี | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| 11 | คณะเภสัชศาสตร์ | 0 | 0 | 10 | 0 | 2 | 12 |
| 12 | สำนักบริหารและพัฒนานิชาการ | 0 | 0 | 13 | 3 | 0 | 16 |
| 13 | บัณฑิตวิทยาลัย | 0 | 0 | 12 | 2 | 0 | 14 |
| 14 | คณะเศรษฐศาสตร์ | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| 15 | คณะเทคนิคการแพทย์ | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 |
| 16 | คณะนิติศาสตร์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | คณะพยาบาลศาสตร์ | 0 | 1 | 15 | 0 | 0 | 16 |
| 18 | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 0 | 2 | 18 | 0 | 0 | 20 |
| 19 | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 0 | 0 | 24 | 4 | 0 | 28 |
| 20 | คณะศิลปกรรมศาสตร์ | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | 9 |
| 21 | คณะศึกษาศาสตร์ | 0 | 0 | 10 | 4 | 0 | 14 |
| 22 | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | 1 | 0 | 7 | 4 | 0 | 12 |
| 23 | สำนักงานสภามหาวิทยาลัย | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |

| ลำดับ | ส่วนงาน/หน่วยงาน | ระดับตำแหน่ง | | | | | |
|-------|-------------------|--------------|---------------|----------|---------------|-----------|-------|
| | | ชำนาญงาน | ชำนาญงานพิเศษ | ชำนาญการ | ชำนาญการพิเศษ | เชี่ยวชาญ | รวม |
| 24 | คณะแพทยศาสตร์ | 294 | 19 | 698 | 95 | 44 | 1,150 |
| 25 | สำนักงานอธิการบดี | 2 | 0 | 170 | 6 | 0 | 178 |
| 26 | คณะสหวิทยาการ | 0 | 0 | 22 | 1 | 0 | 23 |
| | รวม | 305 | 27 | 1,149 | 129 | 47 | 1,657 |

ด้วยจำนวนกรอบตำแหน่งสูงชันที่ได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,657 กรอบตำแหน่ง ซึ่งภายหลังจากที่มหาวิทยาลัยได้แจ้งให้แต่ละส่วนงาน/หน่วยงานเสนอตัวบุคลากรเข้าสู่การประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงชันมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง ที่ประชุม ก.บ.ม. ในการประชุมครั้งที่ 5/2562 เมื่อ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562 ได้มีมติขยายระยะเวลาการใช้กรอบตำแหน่งสูงชันจากเดิมที่ยื่นได้ถึง วันที่ 30 กันยายน 2562 ให้ขยายเวลาถึง วันที่ 30 กันยายน 2563 และในการประชุมครั้งที่ 6/2564 เมื่อ วันที่ 7 กรกฎาคม 2564 ได้เปิดให้มีการยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงชันเพิ่มเติมสำหรับกรอบตำแหน่งสูงชันที่ยังไม่มีผู้ยื่นขอ โดยขยายระยะเวลาการยื่นต่อไปได้อีกจนถึง วันที่ 30 กันยายน 2564 และต่อมาเมื่อครบกำหนดการยื่นใน วันที่ 30 กันยายน 2564 แล้ว มหาวิทยาลัยได้อนุมัติบุคคลเข้าสู่กระบวนการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงชัน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,195 ราย

จากเหตุผลและข้อมูลข้างต้นจะพบว่า มีจำนวนผู้ยื่นขอตำแหน่งสูงชันเข้ามาในกระบวนการของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้กระบวนการแต่งตั้งบุคลากรประเภทสนับสนุนมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งสูงชันเกิดความล่าช้า ก่อให้เกิดปัญหาในการบริหารจัดการตำแหน่งภายในส่วนงาน/หน่วยงาน การวางแผนบริหารงบประมาณที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขวัญกำลังใจของผู้ยื่นขอตำแหน่งสูงชัน ดังนั้น ผู้วิเคราะห์ในฐานะผู้ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากรประเภทสนับสนุน กองทรัพยากรบุคคล จึงได้สังเกตเห็นถึงความจำเป็นในการวิเคราะห์ระยะเวลาในการดำเนินการขอตำแหน่งสูงชันของบุคลากรประเภทสนับสนุน เพื่อให้ทราบแนวทางการแก้ไขปัญหา ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวมต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงชัน

1.2.2 เพื่อศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้า ซึ่งจะเป็นแนวทางในการพัฒนา

กระบวนการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นต่อไป

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ได้ทราบถึงระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

1.3.2 ได้ทราบถึงสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้การประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นเกิดความล่าช้า

1.3.3 ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนในกรอบตำแหน่งสูงขึ้นรอบถัดไป

1.4 ขอบเขตของการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นตามกรอบตำแหน่งสูงขึ้นประจำปีงบประมาณ 2559 – 2562 ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่นำมาวิเคราะห์ เป็นกลุ่มผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นที่ขออนุมัติใช้กรอบตำแหน่งดังกล่าว และมหาวิทยาลัยรับเรื่องตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) และดำเนินการประเมินเสร็จสิ้นภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

| | | |
|-----------------------|-------------|--|
| ก.บ.ม. | หมายความว่า | คณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| มหาวิทยาลัย | หมายความว่า | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| บุคลากรประเภทสนับสนุน | หมายความว่า | ข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทสนับสนุน สังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| ผู้ยื่นขอ | หมายความว่า | ข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยที่ขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น |
| ตำแหน่งสูงขึ้น | หมายความว่า | ตำแหน่งระดับชำนาญงาน ระดับชำนาญงานพิเศษ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ |
| ผู้ทรงคุณวุฒิ | หมายความว่า | ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อประเมินผลงานและจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ |

| | | |
|----------------------------------|-------------|--|
| ตำแหน่งประเภท เชี่ยวชาญเฉพาะ" | หมายความว่า | ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นงาน เชี่ยวชาญเฉพาะตามภารกิจหลักของหน่วยงาน และจะต้องปฏิบัติโดยผู้สำเร็จการศึกษาในระดับ ปริญญาที่มีความสามารถและมีประสบการณ์ เป็นอย่างสูงเฉพาะด้าน |
| ตำแหน่งวิชาชีพ วิชาชีพเฉพาะ” | หมายความว่า | ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นงาน ที่ต้องปฏิบัติโดยผู้สำเร็จการศึกษาในระดับ ปริญญาซึ่งไม่อาจมอบหมายให้ผู้มีคุณวุฒิด้าน อื่นปฏิบัติงานแทนได้ |
| ตำแหน่งปฏิบัติงาน ทั่วไป | หมายความว่า | ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี |
| คณะกรรมการประเมิน | หมายความว่า | คณะกรรมการประเมินเพื่อแต่งตั้งข้าราชการเพื่อ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น และ คณะกรรมการประเมินเพื่อแต่งตั้งข้าราชการเพื่อ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น |

บทที่ 2

หลักเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

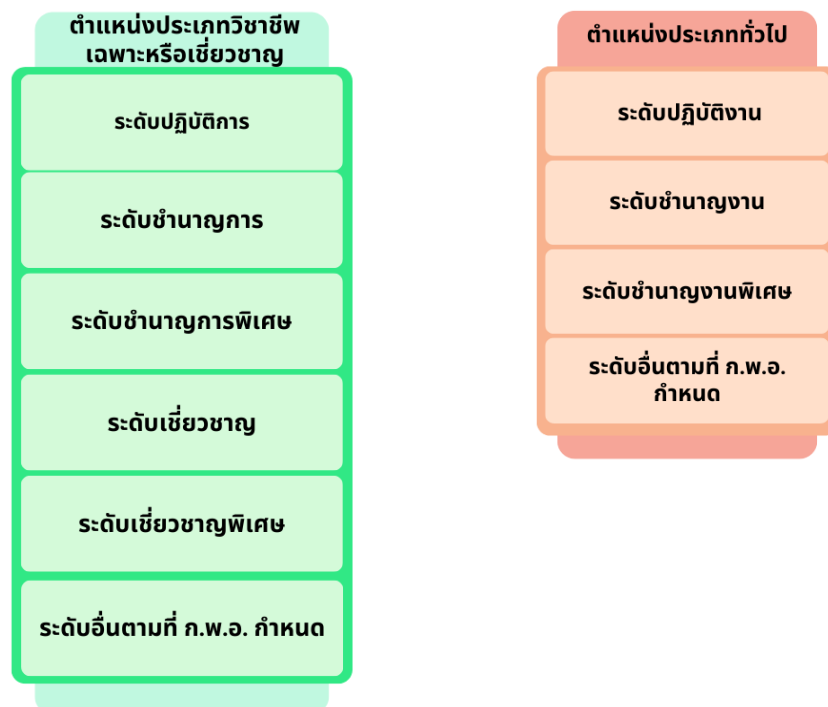
ผลงานเชิงวิเคราะห์ เรื่อง การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564 ผู้วิเคราะห์ได้ศึกษาค้นคว้าจากกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

2.1 กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2.1.1 กฎ ระเบียบ และมติที่เกี่ยวข้องกับการจัดประเภทตำแหน่ง กลุ่มตำแหน่งของข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย มีดังนี้

2.1.1.1 ข้าราชการ

1) ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วย การบริหารข้าราชการพลเรือน ในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2556 ข้อ 8.3 และ ข้อ 8.4 ได้จำแนกกลุ่มตำแหน่งของข้าราชการไว้ 4 กลุ่ม ได้แก่ 1. ตำแหน่งประเภทวิชาการ 2. กลุ่มตำแหน่งประเภทผู้บริหาร 3. กลุ่มตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และ 4. กลุ่มตำแหน่งประเภททั่วไป ซึ่งในกรณีของกลุ่มตำแหน่งที่ 3 และ 4 ซึ่งเป็นกลุ่มตำแหน่งสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยได้กำหนดความก้าวหน้าในสายงานของแต่ละกลุ่ม ได้แก่

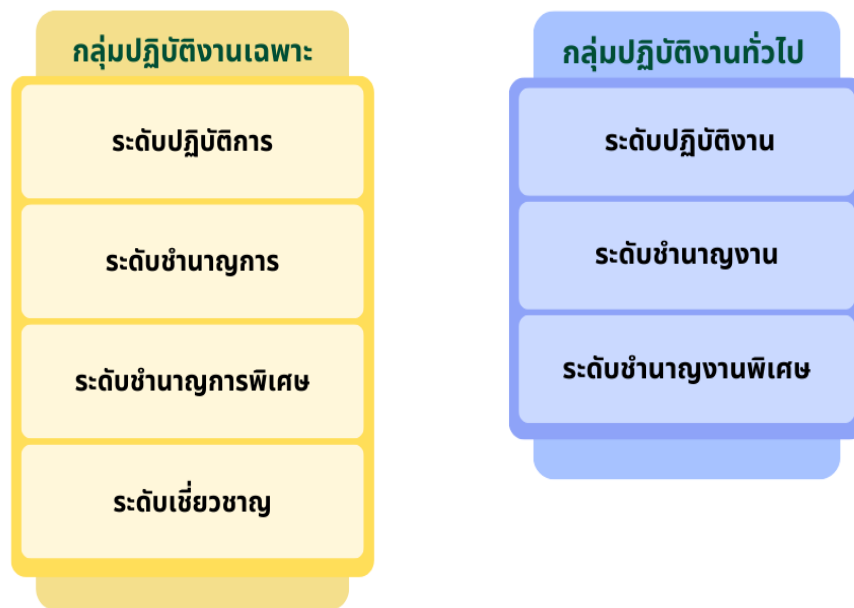


2) การกำหนดชื่อตำแหน่งในกลุ่มตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และกลุ่มตำแหน่งประเภททั่วไป เป็นไปบัญชีแสดงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2553 ที่ ก.พ.อ. กำหนด ดังนี้

- (1) กลุ่มตำแหน่งประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะ จำนวน 32 สายงาน (32 ตำแหน่ง)
 - (2) กลุ่มตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ จำนวน 18 สายงาน (จำนวน 18 ตำแหน่ง)
 - (3) กลุ่มปฏิบัติงานทั่วไป จำนวน 25 สายงาน (25 ตำแหน่ง)
- รวมทั้งสิ้น 75 ตำแหน่ง

2.1.1.2 พนักงานมหาวิทยาลัย

1) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2558 ข้อ 12 ข้อ 15 และข้อ 16 ได้จำแนกประเภทของพนักงานมหาวิทยาลัยไว้ 3 ประเภท ได้แก่ ประเภทบริหาร ประเภทวิชาการ และประเภทสนับสนุน และในกรณีของประเภทสนับสนุน ได้แบ่งกลุ่มตำแหน่งเป็น 2 กลุ่ม และกำหนดความก้าวหน้าในสายงานของแต่ละกลุ่ม ได้แก่



2) การกำหนดชื่อตำแหน่งในกลุ่มปฏิบัติงานทั่วไป และกลุ่มปฏิบัติงานเฉพาะ เป็นไปตามบัญชีรายชื่อที่ ก.บ.ม. กำหนด ได้แก่

(1) ประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 1/2563) เรื่อง การกำหนดชื่อตำแหน่ง และมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย ประกาศ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 (มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563) ได้

กำหนดมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทสนับสนุน โดยจำแนกตำแหน่งในแต่ละกลุ่มไว้ ดังนี้

- กลุ่มปฏิบัติงานเฉพาะ (ตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ) จำนวน 18 สายงาน (18 ตำแหน่ง)
- กลุ่มปฏิบัติงานเฉพาะ (ตำแหน่งประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะ) จำนวน 33 สายงาน (33 ตำแหน่ง)
- กลุ่มปฏิบัติงานทั่วไป จำนวน 19 สายงาน (19 ตำแหน่ง)
รวมทั้งสิ้น 70 สายงาน (70 ตำแหน่ง)

(2) ประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจํามหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 2/2563 เรื่อง การกำหนดชื่อตำแหน่ง และมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 ประกาศ ณ วันที่ 23 เมษายน 2563 กำหนดให้มีมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทสนับสนุน กลุ่มปฏิบัติงานเฉพาะ ตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ ชื่อสายงานกายอุปกรณ์ ชื่อตำแหน่งนักกายอุปกรณ์ โดยกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าตั้งแต่ระดับตำแหน่งปฏิบัติการ - ชำนาญการพิเศษ

2.1.2 กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ได้แก่

2.1.2.1 กรณีข้าราชการ ดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจํามหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 10/2560) เรื่อง คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ประกาศ ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 (มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2560)

2.1.2.2 กรณีพนักงานมหาวิทยาลัย ดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจํามหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 11/2560) เรื่อง คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ประกาศ ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 (มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2560)

ทั้งนี้ ประกาศทั้งสองฉบับ ได้กำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดตำแหน่ง และแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นที่มีความคล้ายคลึงกัน แต่แตกต่างกันในด้านคุณสมบัติด้านอัตราเงิน เดือน ของผู้ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น และผลงานที่ใช้ในการเสนอ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ข้าราชการ

(1) คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งด้านอัตราเงิน เดือน ในแต่ละระดับที่กำหนดใน ข้อ 10 ของประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 11/2560) ต้องเป็นไปตาม กฎ ก.พ.อ.ว่าด้วยการกำหนดบัญชีเงิน เดือน ขั้นต่ำชั้นสูงของข้าราชการพลเรือนใน สถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560)

(2) ผลงานที่ใช้ในการขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นที่กำหนดในข้อ 14 ของประกาศ คณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 10/2560) กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพียงวิธีเดียว

2) พนักงานมหาวิทยาลัย


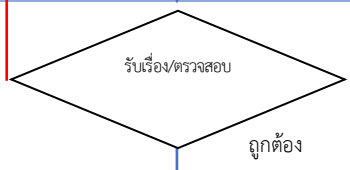
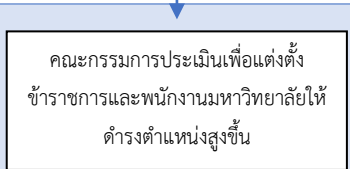
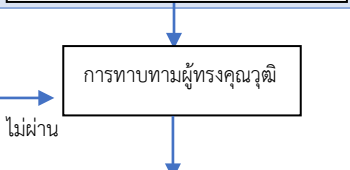


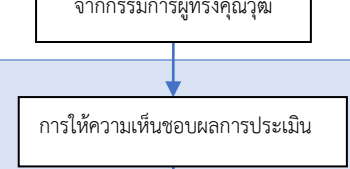

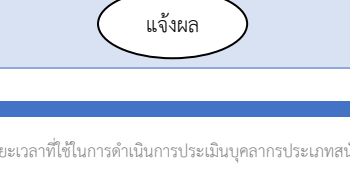
(1) คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งด้านอัตราเงิน เดือน ในแต่ละระดับที่กำหนดใน ข้อ 10 ของประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 11/2560) ต้อง เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 10/2559) เรื่อง การกำหนดบัญชีเงิน เดือน ขั้นต่ำชั้นสูงของพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2559

(2) ผลงานที่ใช้ในการขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นที่กำหนดในข้อ 13 ของประกาศ คณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 11/2560) กำหนดให้เลือกได้ 3 วิธี ในแต่ละระดับ

2.2 กระบวนการในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น

การดำเนินงานตามประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 10/2560) และประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 11/2560) ได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงกระบวนการในการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น

| ลำดับที่ | ผังกระบวนการ | ระยะเวลา | รายละเอียดงาน | ผู้รับผิดชอบ |
|----------|---|---|--|--|
| 1 |  | เป็นระยะเวลาตามที่ส่วนงาน/หน่วยงานกำหนด | 1. พิจารณาคูคนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าสู่การประเมิน 2. ประเมินองค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์ | การเจ้าหน้าที่ของส่วนงาน/หน่วยงาน |
| 2 |  | ภายใน 7 วัน | 1. บันทึกรับหนังสือ 2. ตรวจสอบกรอบตำแหน่งที่เสนอ 3. ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอขอกำหนดตำแหน่ง และเอกสารประกอบ | งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล, ผู้รับผิดชอบด้านการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น |
| 3 |  | 30 วัน | 1. พิจารณาอนุมัติบุคคลเพื่อเสนอขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น 2. พิจารณาแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ | คณะกรรมการประเมินฯ, ผู้รับผิดชอบด้านการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น |
| 4 |  | 30 | 1. ทาบทามผู้ทรงคุณวุฒิตามมติที่ประชุมคณะกรรมการประเมินฯ หากปฏิเสธให้ทาบทามรายถัดไป 2. ส่งผลงานให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่ตอบรับ | ผู้รับผิดชอบด้านการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น |
| 5 |  | 60 วัน | พิจารณาประเมินผลงานและจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ และส่งผลการประเมินให้กองทรัพยากรบุคคล (กรณีไม่ผ่านต้องจัดประชุมกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตัดสินผลการประเมิน และการประเมินระดับเชี่ยวชาญ ต้องจัดประชุมทุกกรณี ภายใน 30 วัน) | ผู้ทรงคุณวุฒิ, ผู้รับผิดชอบด้านการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น |
| 6 |  | 30 วัน | คณะกรรมการประเมินฯ พิจารณาผลประเมินจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอ ก.บ.ม. ให้ความเห็นชอบ | คณะกรรมการประเมินฯ, ผู้รับผิดชอบด้านการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น |
| 7 |  | 15 วัน | ก.บ.ม. พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น | ก.บ.ม., ผู้รับผิดชอบด้านการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น |
| 8 |  | 30 วัน | จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง | ผู้รับผิดชอบด้านการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น, งานบริการทรัพยากรบุคคล |
| 9 |  | 15 วัน | 1. จัดทำสรุปผลการประเมิน ข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ พร้อมสำเนาคำสั่งแต่งตั้ง | ผู้รับผิดชอบด้านการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น, |

| ลำดับที่ | ผังกระบวนการ | ระยะเวลา | รายละเอียดงาน | ผู้รับผิดชอบ |
|----------|--------------|----------|--|------------------------|
| | | | ให้ส่วนงาน/หน่วยงานของผู้ยื่นขอทราบ 2.บันทึกข้อมูลในระบบติดตามผลการขอ กำหนดตำแหน่ง และฐานข้อมูลบุคลากร | งานบริการทรัพยากรบุคคล |

หมายเหตุ : จากคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การประเมินบุคคลและผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งระดับชำนาญงาน ระดับชำนาญงานพิเศษ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ (หน้า 32), โดย ปุณณภา วีระพัฒนพรณ, 2564

ทั้งนี้ หากสามารถดำเนินการในแต่ละขั้นตอนที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้นตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นแต่ละรายจะใช้ระยะเวลาดำเนินการรวมทั้งสิ้น 217 วัน (7 เดือน 4 วัน)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ระยะเวลาในการดำเนินการประเมินพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทสนับสนุน เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ผู้วิเคราะห์ได้ดำเนินการวิเคราะห์ตามลำดับ ได้แก่

- 1) กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์
- 2) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์
- 3) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4) ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 6) การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ

และในแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

3.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์

ผู้วิเคราะห์ได้ดำเนินการกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์เพื่อศึกษาระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินพนักงานมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ซึ่งนำไปสู่การศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้า และจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถวางแผนทางในการพัฒนากระบวนการดำเนินการประเมินพนักงานมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นต่อไป

3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิเคราะห์

ข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ในรอบการกำหนดกรอบตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2562 โดยเป็นผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นจากทุกส่วนงาน/หน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งกองทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยรับเรื่องและดำเนินการประเมินแล้วเสร็จภายใน ปีงบประมาณ 2564 โดยเก็บข้อมูลผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ซึ่งเป็นปีแรกที่มีผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นตามรอบดังกล่าว ถึง วันที่ 30 กันยายน 2564) จำนวนกลุ่มเป้าหมายรวมทั้งสิ้น 985 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลทะเบียนคุมยอดผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสายสนับสนุนจากการประมวลผลในระบบติดตามการขอกำหนดตำแหน่งสายสนับสนุน ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลของผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นที่ให้บริการบนเว็บไซต์กองทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยขอนแก่น <http://202.28.117.237/kgpkku/app/>

และผู้วิเคราะห์ได้นำมาปรับปรุงและจัดเรียงในตารางเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้โปรแกรมประเภทตารางการคำนวณ Microsoft Excel

3.4 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิเคราะห์ได้นำข้อมูลทะเบียนคุมยอดผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสายสนับสนุนที่ได้จากการประมวลผลในระบบติดตามการขอตำแหน่งสายสนับสนุน โดยกรองข้อมูลของผู้ยื่นขอฯ ที่ยื่นเอกสารและผลงานต่อมหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 (เริ่มปีงบประมาณ 2562) และกระบวนการประเมินแล้วเสร็จภายใน วันที่ 30 กันยายน 2564 (สิ้นสุดปีงบประมาณ 2564) จากนั้นนำมาจัดเรียงในตารางเก็บรวบรวมข้อมูลในโปรแกรม Microsoft Excel โดยเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่มหาวิทยาลัยรับเรื่อง จนถึงกระบวนการพิจารณาเสนอผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิต่อคณะกรรมการประเมินจำแนกกลุ่มข้อมูล ดังนี้

(1) ปีงบประมาณที่ยื่น

(2) ประเภทตำแหน่ง (ตำแหน่งประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะ ตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ ตำแหน่งประเภททั่วไป)

(3) ชื่อตำแหน่ง

(4) ระดับตำแหน่งที่ยื่น

(5) วิธีการยื่นขอ (วิธีปกติ - วิธีพิเศษ)

และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขให้มีความถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เนื่องจากในระบบติดตามฯ ดังกล่าว เป็นการบันทึกข้อมูลโดยผู้ปฏิบัติงานหลายคนที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ทำให้ข้อมูลบางรายการยังไม่ครบถ้วน ซึ่งอาจเกิดจากเข้าใจคลาดเคลื่อนในการบันทึกข้อมูลในระบบ

2) นำข้อมูลที่จัดกลุ่มแล้วประมวลผลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการหาค่าสูงสุด - ค่าต่ำสุด ค่าเฉลี่ย และการหาร้อยละ

3) วิเคราะห์ตัวแปรต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อกระบวนการ ซึ่งจะทำให้พบสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการประเมิน

4) ผู้วิเคราะห์ดำเนินการสรุปผลและเปรียบเทียบ และนำเสนอในรูปแบบตาราง และแผนภูมิ ประกอบกับการอธิบายรายละเอียด

3.4 แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลทะเบียนคุมยอดผู้ยื่นขอตำแหน่งสายสนับสนุนจากการประมวลผลในระบบ

ติดตามการขอกำหนดตำแหน่งสายสนับสนุน ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลของผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นที่ให้บริการบนเว็บไซต์กองทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยขอนแก่น <http://202.28.117.237/kgpkku/app> ซึ่งข้อมูลที่เก็บรวบรวมจะประกอบด้วย ชื่อ - สกุล ตำแหน่งและระดับตำแหน่งที่ครองอยู่ ตำแหน่งและระดับตำแหน่งที่เสนอขอ ประเภทบุคลากร ประเภทตำแหน่ง ส่วนงาน/หน่วยงานที่สังกัด วิธีการยื่นขอ (วิธีปกติ/วิธีพิเศษ) ระยะเวลาและการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ

ผู้วิเคราะห์ใช้เทคนิคการเปรียบเทียบข้อมูล (Comparative Techniques) มาใช้ในการวิเคราะห์ ซึ่งเปรียบเทียบข้อมูลเชิงปริมาณ จากระยะเวลาในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นตามกรอบตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปีงบประมาณ 2559 – 2562 และได้ดำเนินการประเมินเสร็จสิ้นภายในปีงบประมาณ 2564 (30 กันยายน 2564) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel ในการคำนวณหาค่าต่าง ๆ ได้แก่ การแจกแจงความถี่โดยแสดงเป็นจำนวนและร้อยละ การหาค่าสูงสุด การหาค่าต่ำสุด และการหาค่าเฉลี่ย โดยจำแนกตาม ปีงบประมาณที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระดับตำแหน่งตำแหน่งที่เสนอ จำแนกตาม ประเภทตำแหน่ง ชื่อตำแหน่ง วิธีที่ยื่น และนำเสนอในรูปแบบตาราง กราฟ และแผนภูมิ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้า ตลอดจนการหาแนวทางในการพัฒนากระบวนการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุน เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ซึ่งมีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายรวมทั้งสิ้น 985 คน และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่โดยแสดงเป็นจำนวนและร้อยละ การหาค่าสูงสุด การหาค่าต่ำสุด และการหาค่าเฉลี่ย โดยสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับได้ ดังนี้

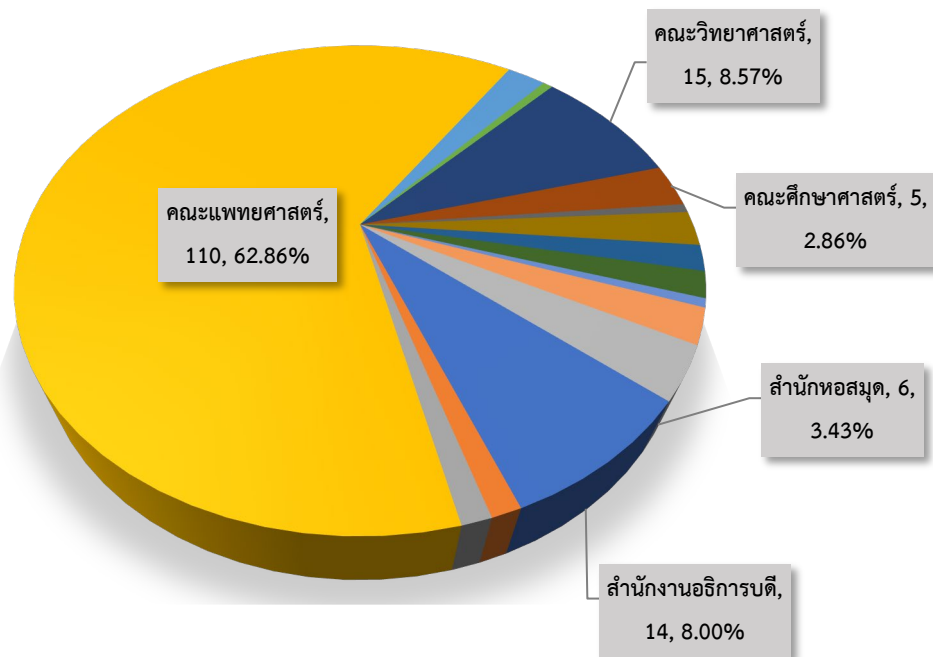
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นสภาพทั่วไปของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามสังกัด

| ลำดับ | สังกัด | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------|----------------------------|------------|--------|
| 1 | สำนักงานอธิการบดี | 14 | 8.00 |
| 2 | คณะเกษตรศาสตร์ | 2 | 1.14 |
| 3 | คณะเทคโนโลยี | 2 | 1.14 |
| 4 | คณะแพทยศาสตร์ | 110 | 62.86 |
| 5 | คณะทันตแพทยศาสตร์ | 4 | 2.29 |
| 6 | คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี | 1 | 0.57 |
| 7 | คณะวิทยาศาสตร์ | 15 | 8.57 |
| 8 | คณะศึกษาศาสตร์ | 5 | 2.86 |
| 9 | คณะสหวิทยาการ | 1 | 0.57 |
| 10 | คณะสัตวแพทยศาสตร์ | 4 | 2.29 |
| 11 | บัณฑิตวิทยาลัย | 3 | 1.71 |
| 12 | สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล | 3 | 1.71 |

| ลำดับ | สังกัด | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------|----------------------------|------------|--------|
| 13 | สำนักบริการวิชาการ | 1 | 0.57 |
| 14 | สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ | 4 | 2.29 |
| 15 | สำนักหอสมุด | 6 | 3.43 |
| | รวม | 175 | 100.00 |

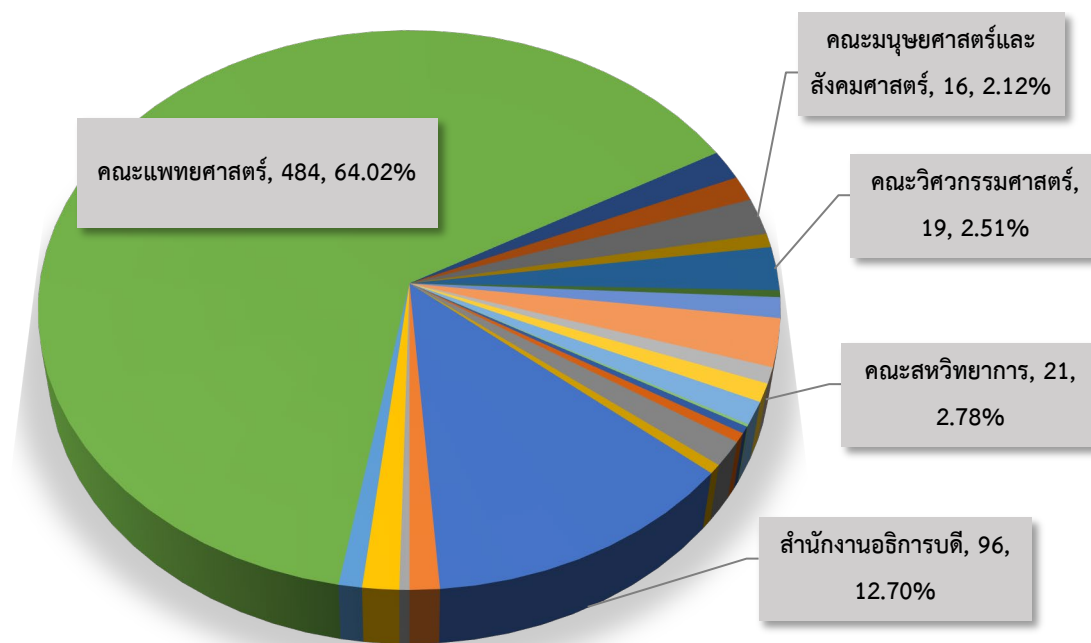
แผนภูมิที่ 1 แสดงสัดส่วนของส่วนงาน/หน่วยงาน 5 อันดับแรกที่มีบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามสังกัด

| ลำดับ | สังกัด | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------|--------------------------------|------------|---------------|
| 1 | สำนักงานอธิการบดี | 96 | 12.70 |
| 2 | คณะเกษตรศาสตร์ | 9 | 1.19 |
| 3 | คณะเทคโนโลยี | 3 | 0.40 |
| 4 | คณะเทคนิคการแพทย์ | 11 | 1.46 |
| 5 | คณะเภสัชศาสตร์ | 7 | 0.93 |
| 6 | คณะแพทยศาสตร์ | 484 | 64.02 |
| 7 | คณะทันตแพทยศาสตร์ | 13 | 1.72 |
| 8 | คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี | 11 | 1.46 |
| 9 | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 16 | 2.12 |
| 10 | คณะวิทยาศาสตร์ | 6 | 0.79 |
| 11 | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 19 | 2.51 |
| 12 | คณะศิลปกรรมศาสตร์ | 3 | 0.40 |
| 13 | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | 9 | 1.19 |
| 14 | คณะสหวิทยาการ | 21 | 2.78 |
| 15 | คณะสัตวแพทยศาสตร์ | 7 | 0.93 |
| 16 | คณะสาธารณสุขศาสตร์ | 8 | 1.06 |
| 17 | บัณฑิตวิทยาลัย | 10 | 1.32 |
| 18 | สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล | 1 | 0.13 |
| 19 | สำนักงานสภามหาวิทยาลัย | 3 | 0.40 |
| 20 | สำนักบริการวิชาการ | 4 | 0.53 |
| 21 | สำนักบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัย | 11 | 1.46 |
| 22 | สำนักหอสมุด | 4 | 0.53 |
| | รวม | 756 | 100.00 |

แผนภูมิที่ 2 แสดงสัดส่วนของส่วนงาน/หน่วยงาน 5 อันดับแรกที่มีบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

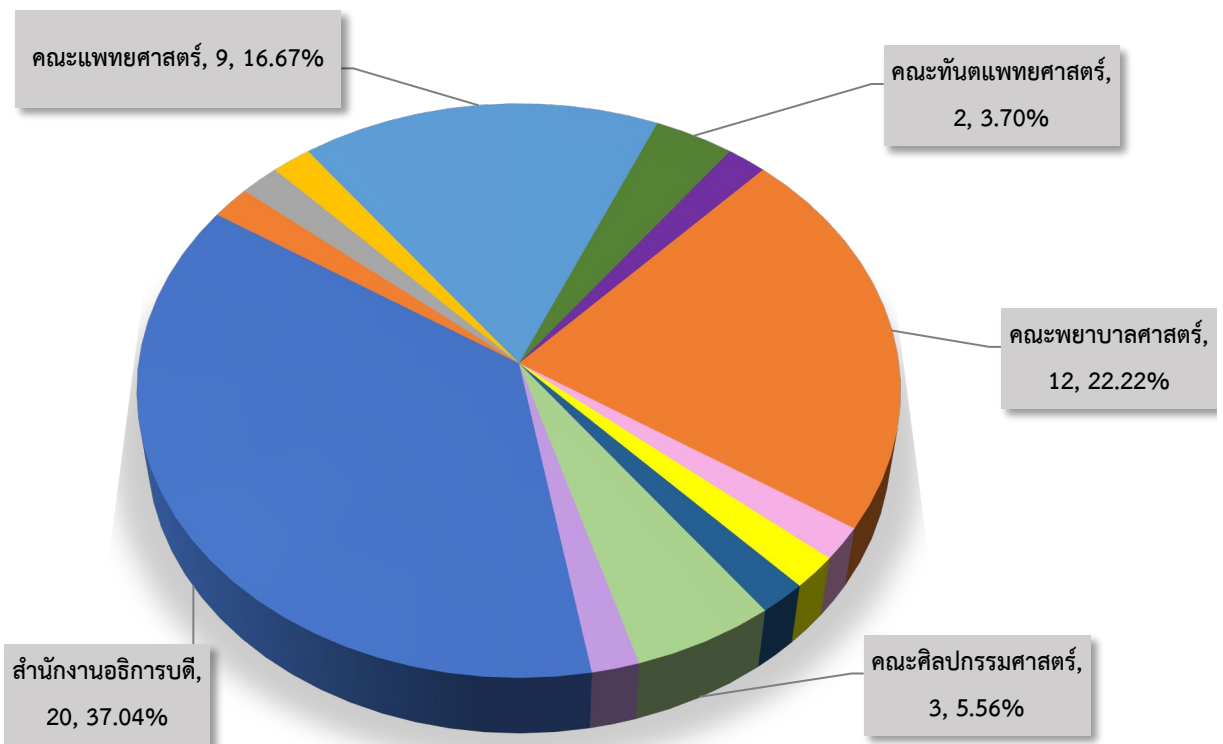


ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามสังกัด

| ลำดับ | สังกัด | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------|------------------------------|------------|--------|
| 1 | สำนักงานอธิการบดี | 20 | 37.04 |
| 2 | คณะเกษตรศาสตร์ | 1 | 1.85 |
| 3 | คณะเภสัชศาสตร์ | 1 | 1.85 |
| 4 | คณะเศรษฐศาสตร์ | 1 | 1.85 |
| 5 | คณะแพทยศาสตร์ | 9 | 16.67 |
| 6 | คณะทันตแพทยศาสตร์ | 2 | 3.70 |
| 7 | คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี | 1 | 1.85 |
| 8 | คณะพยาบาลศาสตร์ | 12 | 22.22 |
| 9 | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 1 | 1.85 |

| ลำดับ | สังกัด | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------|-------------------|------------|--------|
| 10 | คณะวิทยาศาสตร์ | 1 | 1.85 |
| 11 | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 1 | 1.85 |
| 12 | คณะศิลปกรรมศาสตร์ | 3 | 5.56 |
| 13 | คณะศึกษาศาสตร์ | 1 | 1.85 |
| | รวม | 54 | 100.00 |

แผนภูมิที่ 3 แสดงสัดส่วนของส่วนงาน/หน่วยงาน 5 อันดับแรกที่มีบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



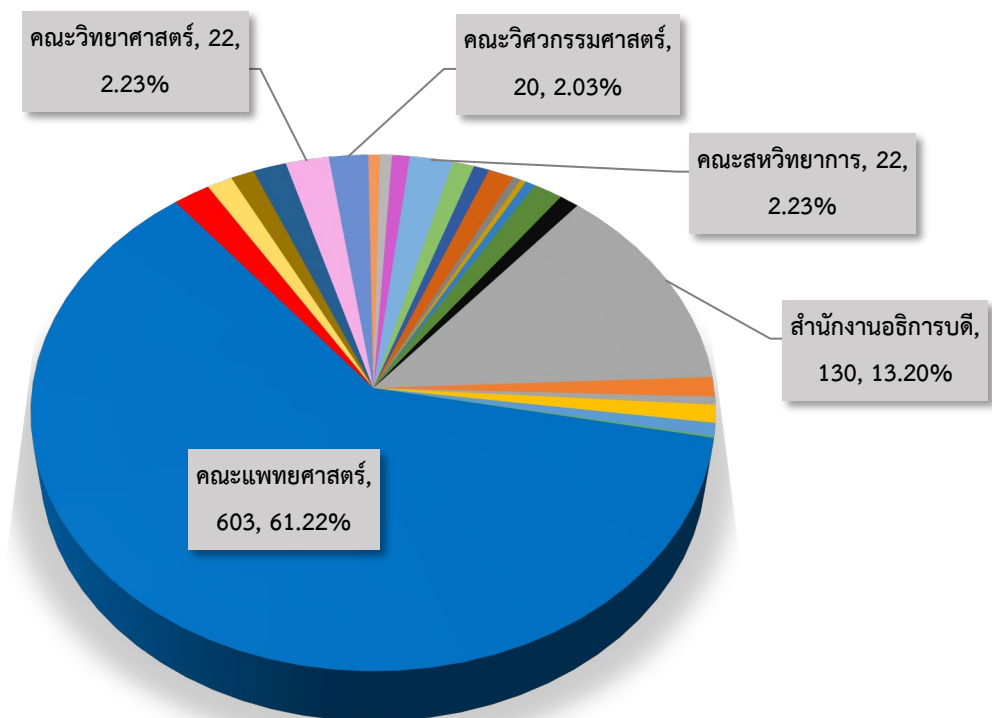
ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามสังกัด

| ลำดับ | สังกัด | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------|------------------------------|------------|--------|
| 1 | สำนักงานอธิการบดี | 130 | 13.2 |
| 2 | คณะเกษตรศาสตร์ | 12 | 1.22 |
| 3 | คณะเทคโนโลยี | 5 | 0.51 |
| 4 | คณะเทคนิคการแพทย์ | 11 | 1.12 |
| 5 | คณะเภสัชศาสตร์ | 8 | 0.81 |
| 6 | คณะเศรษฐศาสตร์ | 1 | 0.1 |
| 7 | คณะแพทยศาสตร์ | 603 | 61.2 |
| 8 | คณะทันตแพทยศาสตร์ | 19 | 1.93 |
| 9 | คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี | 13 | 1.32 |
| 10 | คณะพยาบาลศาสตร์ | 12 | 1.22 |
| 11 | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 17 | 1.73 |
| 12 | คณะวิทยาศาสตร์ | 22 | 2.23 |
| 13 | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 20 | 2.03 |
| 14 | คณะศิลปกรรมศาสตร์ | 6 | 0.61 |
| 15 | คณะศึกษาศาสตร์ | 6 | 0.61 |
| 16 | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | 9 | 0.91 |
| 17 | คณะสหวิทยาการ | 22 | 2.23 |
| 18 | คณะสัตวแพทยศาสตร์ | 11 | 1.12 |
| 19 | คณะสาธารณสุขศาสตร์ | 8 | 0.81 |
| 20 | บัณฑิตวิทยาลัย | 13 | 1.32 |
| 21 | สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล | 4 | 0.41 |
| 22 | สำนักงานสภามหาวิทยาลัย | 3 | 0.3 |
| 23 | สำนักบริการวิชาการ | 5 | 0.51 |
| 24 | สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ | 15 | 1.52 |

| ลำดับ | สังกัด | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------|-------------|------------|--------|
| 25 | สำนักหอสมุด | 10 | 1.02 |
| | รวมทั้งสิ้น | 985 | 100.00 |

จากตารางที่ 6 พบว่า ส่วนงาน/หน่วยงาน 5 ลำดับแรก ที่มีบุคลากรประเภทสนับสนุนยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือคณะแพทยศาสตร์มีบุคลากรประเภทสนับสนุนยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.22 (603 คน) รองลงมาคือสำนักงานอธิการบดี คิดเป็น ร้อยละ 13.2 (130 คน) รองลงมาคือคณะวิทยาศาสตร์และคณะสหวิทยาการ คิดเป็นร้อยละ 2.23 (22 คน) และคณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 2.03 (20 คน) ตามลำดับ และนำเสนอเป็นแผนภูมิได้ ดังแผนภูมิที่ 4

แผนภูมิที่ 4 แสดงสัดส่วนของส่วนงาน/หน่วยงาน 5 อันดับแรกที่มีบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

| ประเภทตำแหน่ง | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|------------------|-----------|--------|
| เชี่ยวชาญเฉพาะ | 78 | 44.57 |
| ปฏิบัติงานทั่วไป | 34 | 19.43 |
| วิชาชีพเฉพาะ | 63 | 36.00 |
| รวม | 175 | 100.00 |

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

| ประเภทตำแหน่ง | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|------------------|-----------|--------|
| เชี่ยวชาญเฉพาะ | 307 | 40.61 |
| ปฏิบัติงานทั่วไป | 146 | 19.31 |
| วิชาชีพเฉพาะ | 303 | 40.08 |
| รวม | 756 | 100.00 |

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

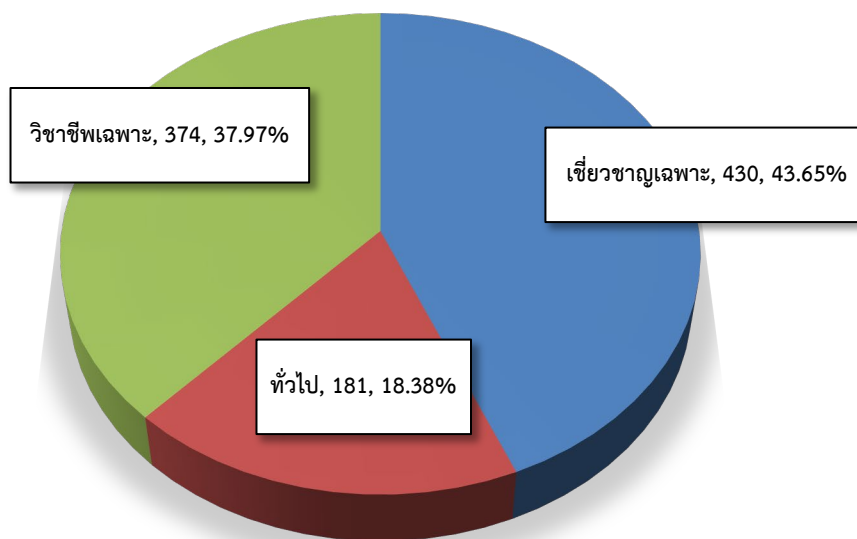
| ประเภทตำแหน่ง | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|------------------|-----------|--------|
| เชี่ยวชาญเฉพาะ | 45 | 83.33 |
| ปฏิบัติงานทั่วไป | 1 | 1.85 |
| วิชาชีพเฉพาะ | 8 | 14.81 |
| รวม | 54 | 100.00 |

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น
ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

| ประเภทตำแหน่ง | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|------------------|-----------|--------|
| เชี่ยวชาญเฉพาะ | 430 | 43.65 |
| วิชาชีพเฉพาะ | 374 | 37.97 |
| ปฏิบัติงานทั่วไป | 181 | 18.38 |
| รวม | 985 | 100.00 |

จากตารางที่ 10 พบว่า บุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ส่วนใหญ่ประเภทตำแหน่งเชี่ยวชาญเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 43.65 (430 คน) รองลงมาเป็นประเภทตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 37.97 (374 คน) และประเภทตำแหน่งปฏิบัติงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 18.38 (181 คน) และนำเสนอเป็นแผนภูมิได้ดังแผนภูมิที่ 5

แผนภูมิที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามประเภท ตำแหน่ง



ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามวิธีการยื่น

| วิธีการยื่น | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-------------|------------|---------------|
| ปกติ | 174 | 99.43 |
| พิเศษ | 1 | 0.57 |
| รวม | 175 | 100.00 |

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามวิธีการยื่น

| วิธีการยื่น | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-------------|------------|---------------|
| ปกติ | 753 | 99.60 |
| พิเศษ | 3 | 0.40 |
| รวม | 756 | 100.00 |

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามวิธีการยื่น

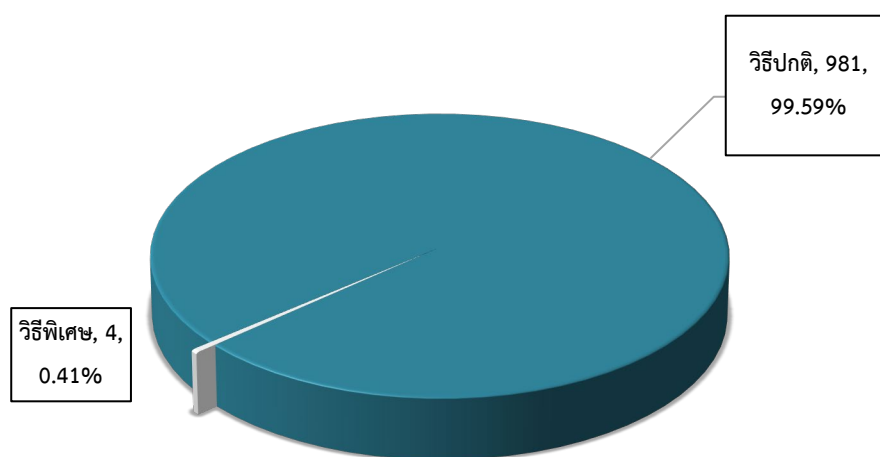
| วิธีการยื่น | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-------------|-----------|---------------|
| ปกติ | 54 | 100.00 |
| พิเศษ | 0 | 0.00 |
| รวม | 54 | 100.00 |

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น
ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามวิธีการยื่น

| วิธีการยื่น | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-------------|------------|---------------|
| วิธีปกติ | 981 | 99.59 |
| วิธีพิเศษ | 4 | 0.41 |
| รวม | 985 | 100.00 |

จากตารางที่ 14 พบว่า บุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่าง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ยื่นขอโดยวิธีปกติ คิดเป็นร้อยละ
99.59 (981 คน) รองลงมาคือเป็นผู้ยื่นขอโดยวิธีพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 0.41 (4 คน) ตามลำดับ และนำเสนอ
เป็นแผนภูมิได้ดังแผนภูมิที่ 6

แผนภูมิที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามวิธีการยื่น



ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น

| ระดับตำแหน่งในการยื่น ขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|--|------------|---------------|
| ชำนาญงาน | 31 | 17.71 |
| ชำนาญงานพิเศษ | 3 | 1.71 |
| ชำนาญการ | 126 | 72.00 |
| ชำนาญการพิเศษ | 10 | 5.71 |
| เชี่ยวชาญ | 5 | 2.86 |
| รวม | 175 | 100.00 |

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่ง
สูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น

| ระดับตำแหน่งในการยื่น ขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|--|------------|---------------|
| ชำนาญงาน | 136 | 17.99 |
| ชำนาญงานพิเศษ | 10 | 1.32 |
| ชำนาญการ | 558 | 73.81 |
| ชำนาญการพิเศษ | 44 | 5.82 |
| เชี่ยวชาญ | 8 | 1.06 |
| รวม | 756 | 100.00 |

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น

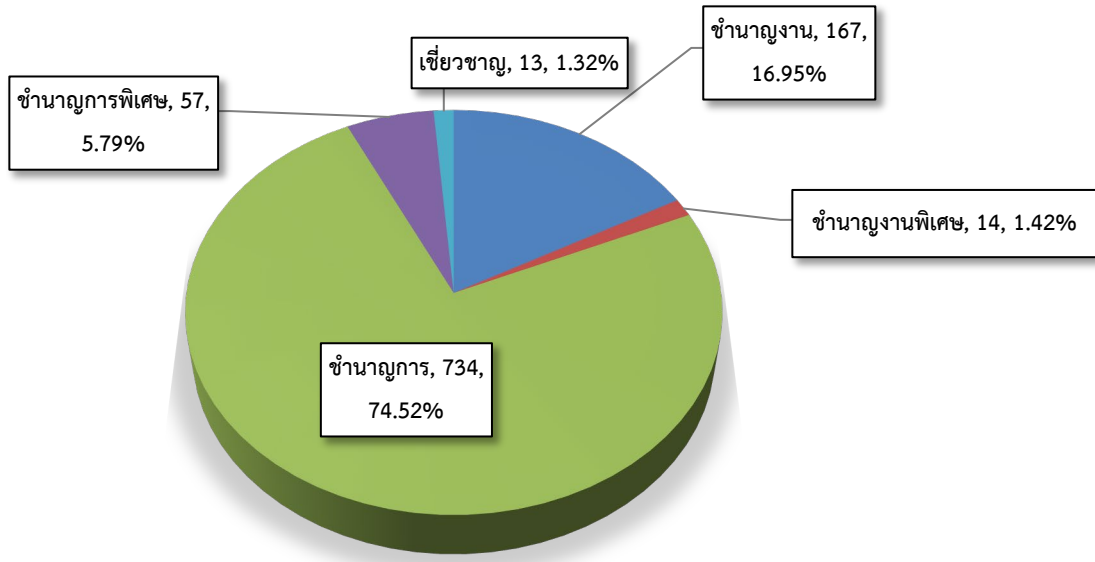
| ระดับตำแหน่งในการยื่น ขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|--|-----------|---------------|
| ชำนาญงาน | 0 | 0.00 |
| ชำนาญงานพิเศษ | 1 | 1.85 |
| ชำนาญการ | 50 | 92.59 |
| ชำนาญการพิเศษ | 3 | 5.56 |
| เชี่ยวชาญ | 0 | 0.00 |
| รวม | 54 | 100.00 |

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น
ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น

| ระดับตำแหน่งในการยื่น ขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|--|------------|---------------|
| ชำนาญงาน | 167 | 16.95 |
| ชำนาญงานพิเศษ | 14 | 1.42 |
| ชำนาญการ | 734 | 74.52 |
| ชำนาญการพิเศษ | 57 | 5.79 |
| เชี่ยวชาญ | 13 | 1.32 |
| รวม | 985 | 100.00 |

จากตารางที่ 18 พบว่า บุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยส่วนใหญ่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นในระดับชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 74.52 (734 คน) รองลงมาคือระดับชำนาญงาน คิดเป็นร้อยละ 16.95 (167 คน) รองลงมาคือระดับชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 5.79 (57 คน) รองลงมาคือระดับชำนาญงานพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 1.42 (14 คน) และลำดับสุดท้ายคือระดับเชี่ยวชาญ คิดเป็นร้อยละ 1.32 (13 คน) ดังแผนภูมิที่ 7

แผนภูมิที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามระดับ ตำแหน่งในการยื่น



4.2 การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น

ตารางที่ 19 แสดงระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามปีที่ยื่น

| ปีที่ยื่น | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|-----------|------------|-------------------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|-----------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| 2562 | 175 | 317 | 10 เดือน 12 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |
| 2563 | 756 | 587 | 1 ปี 7 เดือน 9 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 203 | 6 เดือน 21 วัน |
| 2564 | 54 | 553 | 1 ปี 6 เดือน 6 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 315 | 10 เดือน 10 วัน |
| รวม | 985 | 537 | 1 ปี 5 เดือน 20 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

| ประเภทตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|------------------|---------------|-------------------|------------------------|--------------|---------------------|-----------|-----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| เชี่ยวชาญเฉพาะ | 78 | 288 | 9 เดือน 13 วัน | 615 | 1 ปี 8 เดือน 6 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |
| วิชาชีพเฉพาะ | 63 | 293 | 9 เดือน 19 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 117 | 3 เดือน 26 วัน |
| ปฏิบัติงานทั่วไป | 34 | 365 | 1 ปี | 476 | 1 ปี 3 เดือน 20 วัน | 151 | 5 เดือน |
| รวม | 175 | 317 | 10 เดือน 11 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |

จากตารางที่ 20 ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีค่าเฉลี่ย จำนวน 317 วัน (10 เดือน 11 วัน) มีระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,111 วัน (3 ปี 15 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 89 วัน (2 เดือน 29 วัน) และเมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า

- ประเภทตำแหน่งปฏิบัติงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 365 (1 ปี) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 476 วัน (1 ปี 3 เดือน 20 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 151 วัน (5 เดือน)

- รองลงมาคือประเภทตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 293 วัน (9 เดือน 19 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,111 วัน (3 ปี 15 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 117 วัน (3 เดือน 26 วัน)

- และประเภทตำแหน่งเชี่ยวชาญเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 288 วัน (9 เดือน 13 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 615 วัน (1 ปี 8 เดือน 6 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 89 วัน (2 เดือน 29 วัน) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ 2563 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

| ประเภทตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาในการดำเนินการ | | | | | |
|------------------|---------------|------------------------|---------------------------|-------------|----------------------------|------------|-----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| เชี่ยวชาญเฉพาะ | 307 | 510 | 1 ปี 4 เดือน 24 วัน | 964 | 2 ปี 7 เดือน 21 วัน | 203 | 6 เดือน 21 วัน |
| วิชาชีพเฉพาะ | 303 | 629 | 1 ปี 8 เดือน 20 วัน | 1026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 223 | 7 เดือน 10 วัน |
| ปฏิบัติงานทั่วไป | 146 | 661 | 1 ปี 9 เดือน 22 วัน | 1026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 278 | 9 เดือน 4 วัน |
| รวม | 756 | 587 | 1 ปี 7 เดือน 9 วัน | 1026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 203 | 6 เดือน 21 วัน |

จากตารางที่ 21 ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่ง สูงขึ้นปี งบประมาณ 2563 มีค่าเฉลี่ย จำนวน 587 วัน (1 ปี 7 เดือน 9 วัน) มีระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 203 วัน (6 เดือน 21 วัน) และเมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า

- ประเภทตำแหน่งปฏิบัติงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 661 วัน (1 ปี 9 เดือน 21 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 278 วัน (9 เดือน 4 วัน)
- รองลงมาคือประเภทตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 632 วัน (1 ปี 8 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 223 วัน (เดือน 10 วัน)
- และประเภทตำแหน่งเชี่ยวชาญเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 510 วัน (1 ปี 4 เดือน 23 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 964 วัน (2 ปี 7 เดือน 21 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 203 วัน (6 เดือน 21 วัน) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

| ประเภทตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาในการดำเนินการ | | | | | |
|------------------|------------|------------------------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| เชี่ยวชาญเฉพาะ | 45 | 529 | 1 ปี 5 เดือน 12 วัน | 956 | 2 ปี 7 เดือน 13 วัน | 315 | 10 เดือน 10 วัน |
| วิชาชีพเฉพาะ | 8 | 676 | 1 ปี 10 เดือน 6 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 454 | 1 ปี 2 เดือน 29 วัน |
| ปฏิบัติงานทั่วไป | 1 | 623 | 1 ปี 8 เดือน 14 วัน | 623 | 1 ปี 8 เดือน 14 วัน | 623 | 1 ปี 8 เดือน 14 วัน |
| รวม | 54 | 553 | 1 ปี 6 เดือน 5 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 315 | 10 เดือน 10 วัน |

จากตารางที่ 22 ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีค่าเฉลี่ย จำนวน 553 วัน (1 ปี 6 เดือน 5 วัน) มีระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 991 วัน (2 ปี 8 เดือน 17 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 315 วัน (10 เดือน 10 วัน) และเมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า

- ประเภทตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 676 วัน (1 ปี 10 เดือน 6 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 991 วัน (2 ปี 8 เดือน 17 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 454 วัน (1 ปี 2 เดือน 29 วัน)

- รองลงมาคือประเภทตำแหน่งปฏิบัติงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 623 วัน (1 ปี 8 เดือน 14 วัน)

- และประเภทตำแหน่งเชี่ยวชาญเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 529 วัน (1 ปี 5 เดือน 12 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 956 วัน (2 ปี 7 เดือน 13 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 315 วัน (10 เดือน 10 วัน) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามประเภท ตำแหน่ง

| ประเภทตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|------------------|------------|-------------------|---------------------------|-------------|----------------------------|------------|-----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| เชี่ยวชาญเฉพาะ | 181 | 661 | 1 ปี 9 เดือน 22 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 278 | 9 เดือน 4 วัน |
| วิชาชีพเฉพาะ | 430 | 510 | 1 ปี 4 เดือน 24 วัน | 964 | 2 ปี 7 เดือน 21 วัน | 203 | 6 เดือน 21 วัน |
| ปฏิบัติงานทั่วไป | 374 | 629 | 1 ปี 8 เดือน 20 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 223 | 7 เดือน 10 วัน |
| รวม | 985 | 587 | 1 ปี 7 เดือน 9 วัน | 1026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 203 | 6 เดือน 21 วัน |

จากตารางที่ 23 ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่ง สูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีค่าเฉลี่ย จำนวน 587 วัน (1 ปี 7 เดือน 9 วัน) มีระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 203 วัน (6 เดือน 21 วัน) และเมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า

- ประเภทตำแหน่งเชี่ยวชาญเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 661 วัน (1 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 278 วัน (9 เดือน 4 วัน)

- รองลงมาคือประเภทตำแหน่งปฏิบัติงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 629 วัน (1 ปี 8 เดือน 20 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 223 วัน (7 เดือน 10 วัน)

- และประเภทตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 510 วัน (1 ปี 4 เดือน 24 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 964 วัน (2 ปี 7 เดือน 21 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 203 วัน (6 เดือน 21 วัน) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอตำแหน่ง
สูงขึ้น

| ระดับตำแหน่งในการ ยื่นขอตำแหน่ง สูงขึ้น | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|---|---------------|-------------------|------------------------|--------------|---------------------|-----------|-----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| ชำนาญงาน | 31 | 288 | 9 เดือน 13 วัน | 476 | 1 ปี 3 เดือน 20 วัน | 151 | 5 เดือน |
| ชำนาญงานพิเศษ | 3 | 351 | 11 เดือน 15 วัน | 361 | 11 เดือน 26 วัน | 337 | 11 เดือน 2 วัน |
| ชำนาญการ | 126 | 320 | 10 เดือน 15 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |
| ชำนาญการพิเศษ | 10 | 336 | 10 เดือน 30 วัน | 571 | 1 ปี 6 เดือน 24 วัน | 171 | 5 เดือน 19 วัน |
| เชี่ยวชาญ | 5 | 340 | 11 เดือน 4 วัน | 477 | 1 ปี 3 เดือน 21 วัน | 156 | 5 เดือน 4 วัน |
| รวม | 175 | 317 | 10 เดือน 11 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |

จากตารางที่ 24 พบว่า ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่ง
ตำแหน่งสูงขึ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น
พบว่า

- ระดับชำนาญงานพิเศษ ที่มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 351 วัน (11 เดือน 15 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 361 วัน (11 เดือน 26 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 337 วัน (11 เดือน 2 วัน)
- รองลงมาคือระดับเชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 340 วัน (11 เดือน 4 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด 477 วัน (1 ปี 3 เดือน 21 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 156 วัน (5 เดือน 4 วัน)
- รองลงมาคือระดับชำนาญการพิเศษ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 336 วัน (10 เดือน 30 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 571 วัน (1 ปี 6 เดือน 24 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 171 วัน (5 เดือน 19 วัน)
- รองลงมาคือระดับชำนาญการ ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 320 วัน (10 เดือน 15 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,111 วัน (3 ปี 0 เดือน 15 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 89 วัน (2 เดือน 29 วัน)

▪ และระดับชำนาญงาน มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 288 วัน (9 เดือน 13 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 476 วัน (1 ปี 3 เดือน 20 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 151 วัน (5 เดือน) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปีงบประมาณ 2563 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น

| ระดับตำแหน่งในการ ยื่นขอตำแหน่ง สูงขึ้น | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|---|---------------|-------------------|---------------------------|--------------|----------------------------|------------|-----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| ชำนาญงาน | 136 | 670 | 1 ปี 9 เดือน 31 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 278 | 9 เดือน 4 วัน |
| ชำนาญงานพิเศษ | 10 | 535 | 1 ปี 5 เดือน 18 วัน | 662 | 1 ปี 9 เดือน 23 วัน | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน |
| ชำนาญการ | 558 | 568 | 1 ปี 6 เดือน 21 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 203 | 6 เดือน 21 วัน |
| ชำนาญการพิเศษ | 44 | 569 | 1 ปี 6 เดือน 21 วัน | 964 | 2 ปี 7 เดือน 21 วัน | 245 | 8 เดือน 1 วัน |
| เชี่ยวชาญ | 8 | 622 | 1 ปี 8 เดือน 13 วัน | 851 | 2 ปี 4 เดือน | 405 | 1 ปี 1 เดือน 8 วัน |
| รวม | 756 | 587 | 1 ปี 7 เดือน 9 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 203 | 6 เดือน 21 วัน |

จากตารางที่ 25 พบว่า ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นปีงบประมาณ 2563 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น พบว่า

▪ ระดับชำนาญงาน มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 670 วัน (1 ปี 9 เดือน 31 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 278 วัน (9 เดือน 4 วัน)

▪ รองลงมาคือระดับเชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 622 วัน (1 ปี 8 เดือน 13 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 851 วัน (2 ปี 4 เดือน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 405 วัน (1 ปี 1 เดือน 8 วัน)

▪ รองลงมาคือระดับชำนาญการพิเศษ ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 569 วัน (1 ปี 6 เดือน 21 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 964 วัน (2 ปี 7 เดือน 21 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 245 วัน (8 เดือน 1 วัน)

▪ รองลงมาคือระดับชำนาญการ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 568 วัน (1 ปี 6 เดือน 21 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 203 วัน (6 เดือน 21 วัน)

■ และชำนาญงานพิเศษ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 535 วัน (1 ปี 5 เดือน 18 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 662 วัน (1 ปี 9 เดือน 23 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 417 วัน (1 ปี 1 เดือน 20 วัน) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น

| ระดับตำแหน่งในการยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|---|------------|-------------------|---------------------------|------------|----------------------------|------------|------------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| ชำนาญงาน | - | - | - | - | - | - | - |
| ชำนาญงานพิเศษ | 1 | 623 | 1 ปี 8 เดือน 14 วัน | 623 | 1 ปี 8 เดือน 14 วัน | 623 | 1 ปี 8 เดือน 14 วัน |
| ชำนาญการ | 50 | 549 | 1 ปี 6 เดือน 2 วัน | 956 | 2 ปี 7 เดือน 13 วัน | 315 | 10 เดือน 10 วัน |
| ชำนาญการพิเศษ | 3 | 593 | 1 ปี 7 เดือน 15 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 379 | 1 ปี 13 วัน |
| เชี่ยวชาญ | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | 54 | 553 | 1 ปี 6 เดือน 5 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 315 | 10 เดือน 10 วัน |

จากตารางที่ 26 พบว่า ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น พบว่า ระดับชำนาญงานพิเศษ ที่มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 623 วัน (1 ปี 8 เดือน 14 วัน) รองลงมาคือระดับชำนาญการพิเศษ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 593 วัน (1 ปี 7 เดือน 15 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด 991 วัน (2 ปี 8 เดือน 17 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 379 วัน (1 ปี 13 วัน) รองลงมาคือระดับชำนาญการ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 549 วัน (1 ปี 6 เดือน 2 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 956 วัน (2 ปี 7 เดือน 13 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 315 วัน (10 เดือน 10 วัน) ตามลำดับ และไม่มีผู้ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งระดับชำนาญงาน และระดับเชี่ยวชาญ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามระดับ ตำแหน่งในการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น

| ระดับตำแหน่งในการยื่น ขอตำแหน่งสูงขึ้น | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|---|---------------|-------------------|----------------------------|--------------|----------------------------|-----------|-----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| ชำนาญงาน | 167 | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 151 | 5 เดือน |
| ชำนาญงานพิเศษ | 14 | 502 | 1 ปี 4 เดือน 15 วัน | 662 | 1 ปี 9 เดือน 23 วัน | 337 | 11 เดือน 2 วัน |
| ชำนาญการ | 734 | 524 | 1 ปี 5 เดือน 7 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |
| ชำนาญการพิเศษ | 57 | 529 | 1 ปี 5 เดือน 12 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 171 | 5 เดือน 19 วัน |
| เชี่ยวชาญ | 13 | 514 | 1 ปี 4 เดือน 27 วัน | 851 | 2 ปี 4 เดือน | 156 | 5 เดือน 4 วัน |
| รวม | 985 | 537 | 1 ปี 5 เดือน 19 วัน | 1,111 | 3 ปี 0 เดือน 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |

จากตารางที่ 27 พบว่า ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น พบว่า ระดับชำนาญงานมีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 599 วัน (1 ปี 7 เดือน 21 วัน) รองลงมาคือระดับชำนาญการพิเศษ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 529 วัน (1 ปี 5 เดือน 12 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด 991 วัน (2 ปี 8 เดือน 17 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 171 วัน (5 เดือน 19 วัน) รองลงมาคือระดับชำนาญการ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 524 วัน (1 ปี 5 เดือน 7 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,111 วัน (3 ปี 15 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 89 วัน (2 เดือน 29 วัน) รองลงมาคือระดับเชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 514 วัน (1 ปี 4 เดือน 27 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 851 วัน (2 ปี 4 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 156 วัน (5 เดือน 4 วัน) และลำดับสุดท้ายคือระดับชำนาญงานพิเศษ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 502 วัน (1 ปี 4 เดือน 15 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 662 วัน (1 ปี 9 เดือน 23 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 337 วัน (11 เดือน 2 วัน)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามวิธีการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น

| วิธีการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|-----------------------------|------------|-------------------|------------------------|--------------|--------------------|-----------|-----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| วิธีปกติ | 174 | 317 | 10 เดือน 11 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |
| วิธีพิเศษ | 1 | 277 | 9 เดือน 3 วัน | 277 | 9 เดือน 3 วัน | 277 | 9 เดือน 3 วัน |
| รวม | 175 | 317 | 10 เดือน 11 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามวิธีการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น

| วิธีการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|-----------------------------|------------|-------------------|---------------------------|--------------|----------------------------|------------|-----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| วิธีปกติ | 753 | 586 | 1 ปี 7 เดือน 7 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 203 | 6 เดือน 21 วัน |
| วิธีพิเศษ | 3 | 873 | 2 ปี 4 เดือน 22 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 753 | 2 ปี 22 วัน |
| รวม | 756 | 587 | 1 ปี 7 เดือน 8 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 203 | 6 เดือน 21 วัน |

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามวิธีการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น

| วิธีการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|-----------------------------|------------|-------------------|---------------------------|------------|----------------------------|------------|-----------------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| วิธีปกติ | 54 | 553 | 1 ปี 6 เดือน 6 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 315 | 10 เดือน 10 วัน |
| วิธีพิเศษ | 0 | 0 | 0 ปี 0 เดือน 0 วัน | 0 | 0 ปี 0 เดือน 0 วัน | 0 | 0 ปี 0 เดือน 0 วัน |
| รวม | 54 | 553 | 1 ปี 6 เดือน 6 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 315 | 0 ปี 10 เดือน 10 วัน |

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามวิธีการยื่น
ขอตำแหน่งสูงขึ้น

| วิธีการยื่นขอตำแหน่ง สูงขึ้น | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|---------------------------------|---------------|-------------------|----------------------------|--------------|---------------------|-----------|----------------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| วิธีปกติ | 981 | 536 | 1 ปี 5 เดือน 19 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |
| วิธีพิเศษ | 4 | 724 | 1 ปี 11 เดือน 24 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 277 | 9 เดือน 3 วัน |
| รวม | 985 | 537 | 1 ปี 5 เดือน 20 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 89 | 0 ปี 2 เดือน 29 วัน |

จากตารางที่ 31 พบว่า ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่ง
ตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามวิธีการยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น พบว่า วิธีพิเศษ ซึ่งมีผู้ยื่นขอ 4 คน มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด
จำนวน 724 วัน (1 ปี 11 เดือน 24 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด 991 วัน (2 ปี 8 เดือน 17 วัน)
ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 277 วัน (9 เดือน 23 วัน)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามชื่อตำแหน่ง

| ชื่อตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|---------------------------------|---------------|-------------------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| 1 วิศวกร | 1 | 531 | 1 ปี 5 เดือน 14 วัน | 531 | 1 ปี 5 เดือน 14 วัน | 531 | 1 ปี 5 เดือน 14 วัน |
| 2 สัตวแพทย์ | 1 | 491 | 1 ปี 4 เดือน 5 วัน | 491 | 1 ปี 4 เดือน 5 วัน | 491 | 1 ปี 4 เดือน 5 วัน |
| 3 นักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 1 | 488 | 1 ปี 4 เดือน 2 วัน | 488 | 1 ปี 4 เดือน 2 วัน | 488 | 1 ปี 4 เดือน 2 วัน |
| 4 นักวิชาการเกษตร | 1 | 481 | 1 ปี 3 เดือน 25 วัน | 481 | 1 ปี 3 เดือน 25 วัน | 481 | 1 ปี 3 เดือน 25 วัน |
| 5 พยาบาล | 35 | 428 | 1 ปี 2 เดือน 2 วัน | 1111 | 3 ปี 0 เดือน 15 วัน | 117 | 3 เดือน 26 วัน |
| 6 นักเทคโนโลยีสารสนเทศ | 6 | 346 | 11 เดือน 10 วัน | 496 | 1 ปี 4 เดือน 10 วัน | 213 | 6 เดือน 31 วัน |
| 7 นักเทคนิคการแพทย์ | 9 | 342 | 11 เดือน 7 วัน | 621 | 1 ปี 8 เดือน 12 วัน | 213 | 6 เดือน 31 วัน |
| 8 แพทย์ | 2 | 342 | 11 เดือน 7 วัน | 433 | 1 ปี 2 เดือน 8 วัน | 251 | 8 เดือน 7 วัน |
| 9 พนักงานวิทยาศาสตร์ | 3 | 339 | 11 เดือน 4 วัน | 361 | 11 เดือน 26 วัน | 320 | 10 เดือน 15 วัน |
| 10 พนักงานช่างเทคนิค | 3 | 336 | 10 เดือน 30 วัน | 476 | 1 ปี 3 เดือน 20 วัน | 183 | 6 เดือน 1 วัน |

| ชื่อตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | |
|-------------|-----------------------|-------------------|------------|------------------------|--------------|--------------------|-----------|-----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | |
| 11 | นักประชาสัมพันธ์ | 1 | 335 | 10 เดือน 30 วัน | 335 | 10 เดือน 30 วัน | 335 | 10 เดือน 30 วัน |
| 12 | นักวิชาการวิทยาศาสตร์ | 8 | 330 | 10 เดือน 24 วัน | 432 | 1 ปี 2 เดือน 7 วัน | 259 | 8 เดือน 15 วัน |
| 13 | นักเอกสารสนเทศ | 1 | 321 | 10 เดือน 16 วัน | 321 | 10 เดือน 16 วัน | 321 | 10 เดือน 16 วัน |
| | รวม | 175 | 317 | 10 เดือน 11 วัน | 1,111 | 3 ปี 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |

จากตารางที่ 32 ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามชื่อตำแหน่ง มีระยะเวลาที่มีการดำเนินการมากที่สุด 5 ลำดับ โดยเรียงจากมากไปน้อย พบว่า

ตำแหน่งวิศวกร (ผู้ยื่นขอจำนวน 1 คน) มีระยะเวลาดำเนินการ 531 วัน (1 ปี 5 เดือน 14 วัน) รองลงมาคือตำแหน่งสัตวแพทย์ (ผู้ยื่นขอจำนวน 1 คน) มีระยะเวลาดำเนินการ 491 วัน (1 ปี 4 เดือน 5 วัน) รองลงมาคือนักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ผู้ยื่นขอจำนวน 1 คน) มีระยะเวลาดำเนินการ 488 วัน (1 ปี 4 เดือน 2 วัน) รองลงมาตำแหน่งนักวิชาการเกษตร (ผู้ยื่นขอจำนวน 1 คน) มีระยะเวลาดำเนินการ 481 วัน (1 ปี 3 เดือน 25 วัน) และตำแหน่งพยาบาล ตามลำดับ (ผู้ยื่นขอจำนวน 35 คน) มีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 428 วัน (10 เดือน 16 วัน) ทั้งนี้ จากทุกตำแหน่งที่ยื่น ตำแหน่งนักเอกสารสนเทศ (ผู้ยื่นขอจำนวน 1) เป็นตำแหน่งที่มีระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด คือ 321 วัน (10 เดือน 16 วัน)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปีงบประมาณ 2563 จำแนกตามชื่อตำแหน่ง

| ชื่อตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | |
|-------------|----------------------|-------------------|---------|---------------------|---------|----------------------|---------|---------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | |
| 1 | เภสัชกร | 29 | 625 | 1 ปี 8 เดือน 15 วัน | 851 | 2 ปี 4 เดือน | 293 | 9 เดือน 19 วัน |
| 2 | แพทย์ | 4 | 641 | 1 ปี 9 เดือน 2 วัน | 809 | 2 ปี 2 เดือน 19 วัน | 376 | 1 ปี 10 วัน |
| 3 | ทันตแพทย์ | 1 | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน |
| 4 | นักเทคโนโลยีสารสนเทศ | 9 | 553 | 1 ปี 6 เดือน 6 วัน | 753 | 2 ปี 22 วัน | 383 | 1 ปี 17 วัน |
| 5 | นักเทคนิคการแพทย์ | 17 | 536 | 1 ปี 5 เดือน 18 วัน | 753 | 2 ปี 22 วัน | 334 | 10 เดือน 29 วัน |
| 6 | นักเอกสารสนเทศ | 3 | 669 | 1 ปี 10 เดือน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน |
| 7 | นักกายภาพบำบัด | 3 | 457 | 1 ปี 2 เดือน 31 วัน | 508 | 1 ปี 4 เดือน 22 วัน | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน |

| ชื่อตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | |
|-------------|-----------------------------------|-------------------|---------|----------------------|---------|----------------------|---------|----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | |
| 8 | นักจัดการงานทั่วไป | 69 | 556 | 1 ปี 6 เดือน 9 วัน | 964 | 2 ปี 7 เดือน 21 วัน | 245 | 8 เดือน 1 วัน |
| 9 | นักจิตวิทยาคลินิก | 2 | 659 | 1 ปี 9 เดือน 20 วัน | 691 | 1 ปี 10 เดือน 21 วัน | 627 | 1 ปี 8 เดือน 18 วัน |
| 10 | นักทรัพยากรบุคคล | 10 | 499 | 1 ปี 4 เดือน 12 วัน | 964 | 2 ปี 7 เดือน 21 วัน | 279 | 9 เดือน 5 วัน |
| 11 | นักบัญชี | 8 | 367 | 1 ปี 2 วัน | 433 | 1 ปี 2 เดือน 8 วัน | 203 | 6 เดือน 21 วัน |
| 12 | นักประชาสัมพันธ์ | 4 | 371 | 1 ปี 4 วัน | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน | 316 | 10 เดือน 11 วัน |
| 13 | นักพัฒนากีฬา | 2 | 588 | 1 ปี 7 เดือน 10 วัน | 781 | 2 ปี 1 เดือน 19 วัน | 395 | 1 ปี 29 วัน |
| 14 | นักรังสีการแพทย์ | 25 | 525 | 1 ปี 5 เดือน 8 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 291 | 9 เดือน 17 วัน |
| 15 | นักวิทยาศาสตร์ | 7 | 482 | 1 ปี 3 เดือน 26 วัน | 964 | 2 ปี 7 เดือน 21 วัน | 263 | 8 เดือน 19 วัน |
| 16 | นักวิชาการเกษตร | 1 | 627 | 1 ปี 8 เดือน 18 วัน | 627 | 1 ปี 8 เดือน 18 วัน | 627 | 1 ปี 8 เดือน 18 วัน |
| 17 | นักวิชาการเงินและบัญชี | 32 | 424 | 1 ปี 1 เดือน 26 วัน | 662 | 1 ปี 9 เดือน 23 วัน | 306 | 10 เดือน 1 วัน |
| 18 | นักวิชาการเวชสถิติ | 3 | 639 | 1 ปี 8 เดือน 30 วัน | 964 | 2 ปี 7 เดือน 21 วัน | 354 | 11 เดือน 19 วัน |
| 19 | นักวิชาการแผนและ สารสนเทศ | 21 | 467 | 1 ปี 3 เดือน 11 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 308 | 10 เดือน 3 วัน |
| 20 | นักวิชาการโภชนาการ | 3 | 585 | 1 ปี 7 เดือน 7 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 320 | 10 เดือน 15 วัน |
| 21 | นักวิชาการโสตทัศนศึกษา | 14 | 563 | 1 ปี 6 เดือน 16 วัน | 809 | 2 ปี 2 เดือน 19 วัน | 326 | 10 เดือน 21 วัน |
| 22 | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | 7 | 485 | 1 ปี 3 เดือน 28 วัน | 875 | 2 ปี 4 เดือน 24 วัน | 292 | 9 เดือน 18 วัน |
| 23 | นักวิชาการช่างศิลป์ | 1 | 445 | 1 ปี 2 เดือน 20 วัน | 445 | 1 ปี 2 เดือน 20 วัน | 445 | 1 ปี 2 เดือน 20 วัน |
| 24 | นักวิชาการประมง | 1 | 481 | 1 ปี 3 เดือน 25 วัน | 481 | 1 ปี 3 เดือน 25 วัน | 481 | 1 ปี 3 เดือน 25 วัน |
| 25 | นักวิชาการพัสดุ | 17 | 438 | 1 ปี 2 เดือน 12 วัน | 627 | 1 ปี 8 เดือน 18 วัน | 280 | 9 เดือน 6 วัน |
| 26 | นักวิชาการวัฒนธรรม | 1 | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน |
| 27 | นักวิชาการวิทยาศาสตร์ | 24 | 508 | 1 ปี 4 เดือน 21 วัน | 753 | 2 ปี 0 เดือน 22 วัน | 271 | 8 เดือน 27 วัน |
| 28 | นักวิชาการวิทยาศาสตร์ การแพทย์ | 1 | 875 | 2 ปี 4 เดือน 24 วัน | 875 | 2 ปี 4 เดือน 24 วัน | 875 | 2 ปี 4 เดือน 24 วัน |
| 29 | นักวิชาการศึกษา | 55 | 514 | 1 ปี 4 เดือน 27 วัน | 851 | 2 ปี 4 เดือน | 211 | 6 เดือน 29 วัน |
| 30 | นักวิชาการสาธารณสุข | 1 | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน |
| 31 | นักสังคมสงเคราะห์ | 2 | 771 | 2 ปี 1 เดือน 8 วัน | 851 | 2 ปี 4 เดือน | 690 | 1 ปี 10 เดือน 20 วัน |
| 32 | นักอาชีวอนามัย | 1 | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน |
| 33 | นิติกร | 7 | 471 | 1 ปี 3 เดือน 15 วัน | 662 | 1 ปี 9 เดือน 23 วัน | 348 | 11 เดือน 13 วัน |

| ชื่อตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | |
|-------------|--------------------------------|-------------------|------------|---------------------------|--------------|----------------------------|------------|-----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | |
| 34 | บรรณารักษ์ | 4 | 648 | 1 ปี 9 เดือน 9 วัน | 809 | 2 ปี 2 เดือน 19 วัน | 495 | 1 ปี 4 เดือน 9 วัน |
| 35 | ผู้ช่วยเภสัชกร | 9 | 669 | 1 ปี 10 เดือน | 851 | 2 ปี 4 เดือน | 405 | 1 ปี 1 เดือน 8 วัน |
| 36 | ผู้ช่วยทันตแพทย์ | 7 | 588 | 1 ปี 7 เดือน 10 วัน | 690 | 1 ปี 10 เดือน 20 วัน | 406 | 1 ปี 1 เดือน 9 วัน |
| 37 | ผู้ช่วยพยาบาล | 103 | 701 | 1 ปี 11 เดือน 1 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 278 | 9 เดือน 4 วัน |
| 38 | พนักงานช่างเทคนิค | 4 | 549 | 1 ปี 6 เดือน 1 วัน | 781 | 2 ปี 1 เดือน 19 วัน | 334 | 10 เดือน 29 วัน |
| 39 | พนักงานปฏิบัติงานทั่วไป | 15 | 524 | 1 ปี 5 เดือน 7 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 361 | 11 เดือน 26 วัน |
| 40 | พนักงานวิทยาศาสตร์ | 4 | 478 | 1 ปี 3 เดือน 22 วัน | 508 | 1 ปี 4 เดือน 22 วัน | 445 | 1 ปี 2 เดือน 20 วัน |
| 41 | พนักงานวิทยาศาสตร์ การแพทย์ | 4 | 540 | 1 ปี 5 เดือน 22 วัน | 662 | 1 ปี 9 เดือน 23 วัน | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน |
| 42 | พยาบาล | 210 | 658 | 1 ปี 9 เดือน 19 วัน | 1026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 223 | 7 เดือน 10 วัน |
| 43 | วิศวกร | 6 | 465 | 1 ปี 3 เดือน 9 วัน | 690 | 1 ปี 10 เดือน 20 วัน | 243 | 7 เดือน 30 วัน |
| 44 | สัตวแพทย์ | 5 | 547 | 1 ปี 5 เดือน 29 วัน | 761 | 2 ปี 30 วัน | 425 | 1 ปี 1 เดือน 28 วัน |
| | รวม | 756 | 587 | 1 ปี 7 เดือน 8 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 203 | 6 เดือน 21 วัน |

จากตารางที่ 33 ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามชื่อตำแหน่ง มีระยะเวลาที่มีการดำเนินการมากที่สุด 5 ลำดับ โดยเรียงจากมากไปน้อย พบว่า ตำแหน่งนักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ผู้ยื่นขอจำนวน 1 คน) มีระยะเวลาดำเนินการ 875 วัน (2 ปี 4 เดือน 24 วัน) ตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ (ผู้ยื่นขอจำนวน 2 คน) มีค่าเฉลี่ยระยะเวลาดำเนินการ 771 วัน (2 ปี 1 เดือน 8 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 851 คน (2 ปี 4 เดือน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 690 วัน (1 ปี 10 เดือน 20 วัน) ต่อมาตำแหน่งนักอาชีวอนามัย (ผู้ยื่นขอจำนวน 1 คน) มีระยะเวลาดำเนินการ 718 วัน (1 ปี 11 เดือน 18 วัน) ต่อมาตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล (มีผู้ยื่นขอจำนวน 103 คน) มีค่าเฉลี่ยระยะเวลาดำเนินการ 701 วัน (1 ปี 11 เดือน 1 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 278 วัน (9 เดือน 4 วัน) และผู้ช่วยเภสัชกร (ผู้ยื่นขอจำนวน 9 คน) ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 669 วัน (1 ปี 10 เดือน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 851 วัน (2 ปี 4 เดือน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 405 วัน (1 ปี 1 เดือน 8 วัน) และตำแหน่งนักเอกสารสนเทศ (ผู้ยื่นขอจำนวน 3 คน) มีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 669 วัน (1 ปี 10 เดือน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 718 วัน (1 ปี 11 เดือน 18 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด

599 วัน (1 ปี 7 เดือน 21 วัน) ทั้งนี้ ตำแหน่งนักบัญชี (ผู้ยื่นขอจำนวน 8 คน) เป็นตำแหน่งที่มีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 367 วัน (1 ปี 2 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 433 วัน (1 ปี 2 เดือน 8 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 203 วัน (6 เดือน 21 วัน)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามชื่อตำแหน่ง

| ชื่อตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | |
|-------------|--------------------------|-------------------|------------|---------------------------|------------|----------------------------|------------|------------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | |
| 1 | พยาบาล | 5 | 747 | 2 ปี 16 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 593 | 1 ปี 7 เดือน 15 วัน |
| 2 | สัตวแพทย์ | 1 | 743 | 2 ปี 12 วัน | 743 | 2 ปี 0 เดือน 12 วัน | 743 | 2 ปี 12 วัน |
| 3 | นักวิเทศสัมพันธ์ | 1 | 719 | 1 ปี 11 เดือน 19 วัน | 719 | 1 ปี 11 เดือน 19 วัน | 719 | 1 ปี 11 เดือน 19 วัน |
| 4 | นักวิชาการพัสดุ | 4 | 630 | 1 ปี 8 เดือน 21 วัน | 715 | 1 ปี 11 เดือน 15 วัน | 411 | 1 ปี 1 เดือน 14 วัน |
| 5 | พนักงานปฏิบัติงานทั่วไป | 1 | 623 | 1 ปี 8 เดือน 14 วัน | 623 | 1 ปี 8 เดือน 14 วัน | 623 | 1 ปี 8 เดือน 14 วัน |
| 6 | นักวิชาการเวชสถิติ | 1 | 566 | 1 ปี 6 เดือน 19 วัน | 566 | 1 ปี 6 เดือน 19 วัน | 566 | 1 ปี 6 เดือน 19 วัน |
| 7 | นักบัญชี | 2 | 561 | 1 ปี 6 เดือน 14 วัน | 743 | 2 ปี 12 วัน | 379 | 1 ปี 13 วัน |
| 8 | นักวิชาการแผนและสารสนเทศ | 6 | 541 | 1 ปี 5 เดือน 24 วัน | 956 | 2 ปี 7 เดือน 13 วัน | 315 | 10 เดือน 10 วัน |
| 9 | นักวิชาการโสตทัศนศึกษา | 6 | 539 | 1 ปี 5 เดือน 21 วัน | 715 | 1 ปี 11 เดือน 15 วัน | 383 | 1 ปี 17 วัน |
| 10 | นักจัดการงานทั่วไป | 9 | 537 | 1 ปี 5 เดือน 20 วัน | 715 | 1 ปี 11 เดือน 15 วัน | 378 | 1 ปี 12 วัน |
| 11 | นักวิชาการศึกษา | 7 | 511 | 1 ปี 4 เดือน 24 วัน | 680 | 1 ปี 10 เดือน 10 วัน | 410 | 1 ปี 1 เดือน 13 วัน |
| 12 | ทันตแพทย์ | 1 | 476 | 1 ปี 3 เดือน 20 วัน | 476 | 1 ปี 3 เดือน 20 วัน | 476 | 1 ปี 3 เดือน 20 วัน |
| 13 | นักเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1 | 473 | 1 ปี 3 เดือน 17 วัน | 473 | 1 ปี 3 เดือน 17 วัน | 473 | 1 ปี 3 เดือน 17 วัน |
| 14 | นักวิชาการโภชนาการ | 1 | 473 | 1 ปี 3 เดือน 17 วัน | 473 | 1 ปี 3 เดือน 17 วัน | 473 | 1 ปี 3 เดือน 17 วัน |
| 15 | นักวิชาการเงินและบัญชี | 3 | 472 | 1 ปี 3 เดือน 16 วัน | 589 | 1 ปี 7 เดือน 11 วัน | 379 | 1 ปี 13 วัน |
| 16 | นักวิชาการวิทยาศาสตร์ | 2 | 458 | 1 ปี 3 เดือน 1 วัน | 466 | 1 ปี 3 เดือน 10 วัน | 449 | 1 ปี 2 เดือน 24 วัน |
| 17 | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | 1 | 454 | 1 ปี 2 เดือน 29 วัน | 454 | 1 ปี 2 เดือน 29 วัน | 454 | 1 ปี 2 เดือน 29 วัน |
| 18 | นักประชาสัมพันธ์ | 2 | 367 | 1 ปี 2 วัน | 379 | 1 ปี 13 วัน | 355 | 11 เดือน 20 วัน |
| รวม | | 54 | 553 | 1 ปี 6 เดือน 5 วัน | 991 | 2 ปี 8 เดือน 17 วัน | 315 | 10 เดือน 10 วัน |

จากตารางที่ 34 ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามชื่อตำแหน่ง ที่มีระยะเวลาที่การดำเนินการมากที่สุด 5 ลำดับ โดยเรียงจากมากไปน้อย พบว่า

- ตำแหน่งพยาบาล (ผู้ยื่นขอ จำนวน 5 คน) มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 747 วัน (2 ปี 16 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 991 วัน (2 ปี 8 เดือน 17 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 593 วัน (1 ปี 7 เดือน 15 วัน)
- รองลงมาคือตำแหน่งสัตวแพทย์ (ผู้ยื่นขอ จำนวน 1 คน) มีระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 743 วัน (2 ปี 12 วัน)
- รองลงมาคือนักวิทยาศาสตร์ (ผู้ยื่นขอ จำนวน 1 คน) มีระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 719 วัน (1 ปี 11 เดือน 19 วัน)
- รองลงมาคือนักวิชาการพัสดุ (ผู้ยื่นขอ จำนวน 4 คน) มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 630 วัน (1 ปี 8 เดือน 21 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 715 วัน (1 ปี 11 เดือน 15 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 411 วัน (1 ปี 1 เดือน 14 วัน)
- รองลงมาคือพนักงานปฏิบัติงานทั่วไป (ผู้ยื่นขอ จำนวน 1 คน) มีระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 623 วัน (1 ปี 8 เดือน 14 วัน) ตามลำดับ
- และตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ (ผู้ยื่นขอ จำนวน 2 คน) ระยะเวลาเฉลี่ยในการดำเนินการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 367 วัน (1 ปี 2 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 379 วัน (1 ปี 13 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 355 วัน (11 เดือน 20 วัน)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามชื่อ ตำแหน่ง

| ชื่อตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
|-----------------------------|------------|-------------------|---------------------|-----------|----------------------|-----------|-----------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น |
| 1 ผู้ช่วยเภสัชกร | 3 | 250 | 8 เดือน 6 วัน | 272 | 8 เดือน 28 วัน | 236 | 7 เดือน 23 วัน |
| 2 เภสัชกร | 34 | 563 | 1 ปี 6 เดือน 16 วัน | 851 | 2 ปี 4 เดือน | 156 | 5 เดือน 4 วัน |
| 3 แพทย์ | 6 | 542 | 1 ปี 5 เดือน 24 วัน | 809 | 2 ปี 2 เดือน 19 วัน | 251 | 8 เดือน 7 วัน |
| 4 ทันตแพทย์ | 3 | 451 | 1 ปี 2 เดือน 25 วัน | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน | 277 | 9 เดือน 3 วัน |
| 5 นักเทคโนโลยีสารสนเทศ | 16 | 470 | 1 ปี 3 เดือน 14 วัน | 753 | 2 ปี 22 วัน | 213 | 6 เดือน 31 วัน |
| 6 นักเทคนิคการแพทย์ | 26 | 469 | 1 ปี 3 เดือน 12 วัน | 753 | 2 ปี 22 วัน | 213 | 6 เดือน 31 วัน |
| 7 นักเอกสารสนเทศ | 4 | 582 | 1 ปี 7 เดือน 4 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 321 | 10 เดือน 16 วัน |
| 8 นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ | 4 | 259 | 8 เดือน 14 วัน | 309 | 10 เดือน 4 วัน | 195 | 6 เดือน 13 วัน |

| ชื่อตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | |
|-------------|-------------------------------|-------------------|---------|----------------------|---------|----------------------|---------|----------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | |
| 9 | นักกายภาพบำบัด | 8 | 309 | 10 เดือน 4 วัน | 508 | 1 ปี 4 เดือน 22 วัน | 117 | 3 เดือน 26 วัน |
| 10 | นักจัดการงานทั่วไป | 91 | 519 | 1 ปี 5 เดือน 2 วัน | 964 | 2 ปี 7 เดือน 21 วัน | 133 | 4 เดือน 12 วัน |
| 11 | นักจิตวิทยาคลินิก | 2 | 659 | 1 ปี 9 เดือน 20 วัน | 691 | 1 ปี 10 เดือน 21 วัน | 627 | 1 ปี 8 เดือน 18 วัน |
| 12 | นักตรวจสอบภายใน | 5 | 110 | 3 เดือน 19 วัน | 130 | 4 เดือน 9 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |
| 13 | นักทรัพยากรบุคคล | 11 | 472 | 1 ปี 3 เดือน 15 วัน | 964 | 2 ปี 7 เดือน 21 วัน | 202 | 6 เดือน 20 วัน |
| 14 | นักบัญชี | 12 | 373 | 1 ปี 7 วัน | 743 | 2 ปี 12 วัน | 180 | 5 เดือน 28 วัน |
| 15 | นักประชาสัมพันธ์ | 7 | 364 | 1 ปี | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน | 316 | 10 เดือน 11 วัน |
| 16 | นักพัฒนากีฬา | 2 | 588 | 1 ปี 7 เดือน 10 วัน | 781 | 2 ปี 1 เดือน 19 วัน | 395 | 1 ปี 29 วัน |
| 17 | นักรังสีการแพทย์ | 25 | 525 | 1 ปี 5 เดือน 8 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 291 | 9 เดือน 17 วัน |
| 18 | นักวิทยาศาสตร์ | 9 | 489 | 1 ปี 4 เดือน 2 วัน | 964 | 2 ปี 7 เดือน 21 วัน | 263 | 8 เดือน 19 วัน |
| 19 | นักวิชาการเกษตร | 2 | 554 | 1 ปี 6 เดือน 7 วัน | 627 | 1 ปี 8 เดือน 18 วัน | 481 | 1 ปี 3 เดือน 25 วัน |
| 20 | นักวิชาการเงินและบัญชี | 43 | 402 | 1 ปี 1 เดือน 5 วัน | 662 | 1 ปี 9 เดือน 23 วัน | 117 | 3 เดือน 26 วัน |
| 21 | นักวิชาการเวชสถิติ | 4 | 621 | 1 ปี 8 เดือน 11 วัน | 964 | 2 ปี 7 เดือน 21 วัน | 354 | 11 เดือน 19 วัน |
| 22 | นักวิชาการแผนและสารสนเทศ | 34 | 441 | 1 ปี 2 เดือน 15 วัน | 956 | 2 ปี 7 เดือน 13 วัน | 154 | 5 เดือน 2 วัน |
| 23 | นักวิชาการโภชนาการ | 4 | 557 | 1 ปี 6 เดือน 10 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 320 | 10 เดือน 15 วัน |
| 24 | นักวิชาการโสตทัศนศึกษา | 21 | 543 | 1 ปี 5 เดือน 25 วัน | 809 | 2 ปี 2 เดือน 19 วัน | 279 | 9 เดือน 5 วัน |
| 25 | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | 13 | 398 | 1 ปี 31 วัน | 875 | 2 ปี 4 เดือน 24 วัน | 162 | 5 เดือน 10 วัน |
| 26 | นักวิชาการช่างศิลป์ | 1 | 445 | 1 ปี 2 เดือน 20 วัน | 445 | 1 ปี 2 เดือน 20 วัน | 445 | 1 ปี 2 เดือน 20 วัน |
| 27 | นักวิชาการทรัพย์สินทางปัญญา | 1 | 152 | 4 เดือน 31 วัน | 152 | 4 เดือน 31 วัน | 152 | 4 เดือน 31 วัน |
| 28 | นักวิชาการประมง | 1 | 481 | 1 ปี 3 เดือน 25 วัน | 481 | 1 ปี 3 เดือน 25 วัน | 481 | 1 ปี 3 เดือน 25 วัน |
| 29 | นักวิชาการพัสดุ | 25 | 443 | 1 ปี 2 เดือน 17 วัน | 715 | 1 ปี 11 เดือน 15 วัน | 182 | 5 เดือน 30 วัน |
| 30 | นักวิชาการวัฒนธรรม | 1 | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน | 599 | 1 ปี 7 เดือน 21 วัน |
| 31 | นักวิชาการวิทยาศาสตร์ | 34 | 463 | 1 ปี 3 เดือน 6 วัน | 753 | 2 ปี 22 วัน | 259 | 8 เดือน 15 วัน |
| 32 | นักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 2 | 682 | 1 ปี 10 เดือน 11 วัน | 875 | 2 ปี 4 เดือน 24 วัน | 488 | 1 ปี 4 เดือน 2 วัน |
| 33 | นักวิชาการศึกษา | 70 | 486 | 1 ปี 3 เดือน 29 วัน | 851 | 2 ปี 4 เดือน | 130 | 4 เดือน 9 วัน |
| 34 | นักวิชาการสาธารณสุข | 1 | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน |
| 35 | นักสังคมสงเคราะห์ | 2 | 771 | 2 ปี 1 เดือน 8 วัน | 851 | 2 ปี 4 เดือน | 690 | 1 ปี 10 เดือน 20 วัน |
| 36 | นักอาชีวอนามัย | 1 | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน |

| ชื่อตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | |
|-------------|----------------------------|-------------------|---------|---------------------|---------|----------------------|---------|---------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย | | ค่าสูงสุด | | ค่าต่ำสุด | | |
| | | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | (วัน) | คิดเป็น | |
| 37 | นิติกร | 7 | 471 | 1 ปี 3 เดือน 15 วัน | 662 | 1 ปี 9 เดือน 23 วัน | 348 | 11 เดือน 13 วัน |
| 38 | บรรณารักษ์ | 8 | 457 | 1 ปี 2 เดือน 31 วัน | 809 | 2 ปี 2 เดือน 19 วัน | 219 | 7 เดือน 6 วัน |
| 39 | ผู้ช่วยเภสัชกร | 10 | 627 | 1 ปี 8 เดือน 17 วัน | 851 | 2 ปี 4 เดือน | 244 | 7 เดือน 31 วัน |
| 40 | ผู้ช่วยทันตแพทย์ | 7 | 588 | 1 ปี 7 เดือน 10 วัน | 690 | 1 ปี 10 เดือน 20 วัน | 406 | 1 ปี 1 เดือน 9 วัน |
| 41 | ผู้ช่วยพยาบาล | 110 | 674 | 1 ปี 10 เดือน 4 วัน | 1,026 | 2 ปี 9 เดือน 22 วัน | 151 | 5 เดือน |
| 42 | พนักงานช่างเทคนิค | 7 | 457 | 1 ปี 3 เดือน 1 วัน | 781 | 2 ปี 1 เดือน 19 วัน | 183 | 6 เดือน 1 วัน |
| 43 | พนักงานปฏิบัติงานทั่วไป | 32 | 414 | 1 ปี 1 เดือน 17 วัน | 718 | 1 ปี 11 เดือน 18 วัน | 236 | 7 เดือน 23 วัน |
| 44 | พนักงานวิทยาศาสตร์ | 7 | 419 | 1 ปี 1 เดือน 21 วัน | 508 | 1 ปี 4 เดือน 22 วัน | 320 | 10 เดือน 15 วัน |
| 45 | พนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ | 4 | 540 | 1 ปี 5 เดือน 22 วัน | 662 | 1 ปี 9 เดือน 23 วัน | 417 | 1 ปี 1 เดือน 20 วัน |
| 46 | พนักงานห้องสมุด | 1 | 259 | 8 เดือน 15 วัน | 259 | 8 เดือน 15 วัน | 259 | 8 เดือน 15 วัน |
| 47 | พยาบาล | 250 | 628 | 1 ปี 8 เดือน 18 วัน | 1,111 | 3 ปี 0 เดือน 15 วัน | 117 | 3 เดือน 26 วัน |
| 48 | วิศวกร | 7 | 475 | 1 ปี 3 เดือน 18 วัน | 690 | 1 ปี 10 เดือน 20 วัน | 243 | 7 เดือน 30 วัน |
| 49 | สัตวแพทย์ | 7 | 567 | 1 ปี 6 เดือน 19 วัน | 761 | 2 ปี 0 เดือน 30 วัน | 425 | 1 ปี 1 เดือน 28 วัน |
| | รวม | 985 | 537 | 1 ปี 5 เดือน 19 วัน | 1,111 | 3 ปี 0 เดือน 15 วัน | 89 | 2 เดือน 29 วัน |

จากตารางที่ 35 ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามชื่อตำแหน่ง ที่มีระยะเวลาที่การดำเนินการมากที่สุด 5 ลำดับ โดยเรียงจากมากไปน้อย พบว่า

- ตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ (ผู้ยื่นขอ จำนวน 2 คน) มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 771 วัน (2 ปี 1 เดือน 8 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 851 วัน (2 ปี 4 เดือน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 690 วัน (1 ปี 10 เดือน 20 วัน)
- รองลงมาคือตำแหน่งนักอาชีวอนามัย (ผู้ยื่นขอ จำนวน 1 คน) มีระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 718 วัน (1 ปี 11 เดือน 18 วัน)
- รองลงมาคือนักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ผู้ยื่นขอ จำนวน 2 คน) มีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย จำนวน 682 วัน (1 ปี 10 เดือน 11 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 875 วัน (2 ปี 4 เดือน 24 วัน)
- รองลงมาคือผู้ช่วยพยาบาล (ผู้ยื่นขอ จำนวน 110 คน) มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 674 วัน (1 ปี 10 เดือน 4 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 151 วัน (4 เดือน 30 วัน)

- รองลงมาคือนักจิตวิทยาคลินิก (ผู้ยื่นขอ จำนวน 2 คน) มีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 659 (1 ปี 9 เดือน 20 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด จำนวน 691 วัน (1 ปี 10 เดือน 21 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 627 วัน (1 ปี 8 เดือน 18 วัน) ตามลำดับ

- ทั้งนี้ ตำแหน่งนักตรวจสอบภายใน (ผู้ยื่นขอจำนวน 5 คน) เป็นตำแหน่งที่มีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยน้อยที่สุดในระหว่างปีงบประมาณ 2562 ถึงปีงบประมาณ 2564 โดยมีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 110 วัน (3 เดือน 19 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 130 วัน (4 เดือน 9 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 89 วัน (2 เดือน 29 วัน)

บทที่ 5

สรุปผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นของบุคลากรประเภทสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ได้รับการแต่งตั้งในปีงบประมาณ 2562 – 2564 ซึ่งมีจำนวนกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งสิ้น 985 คน สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิเคราะห์

5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นสภาพทั่วไปของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

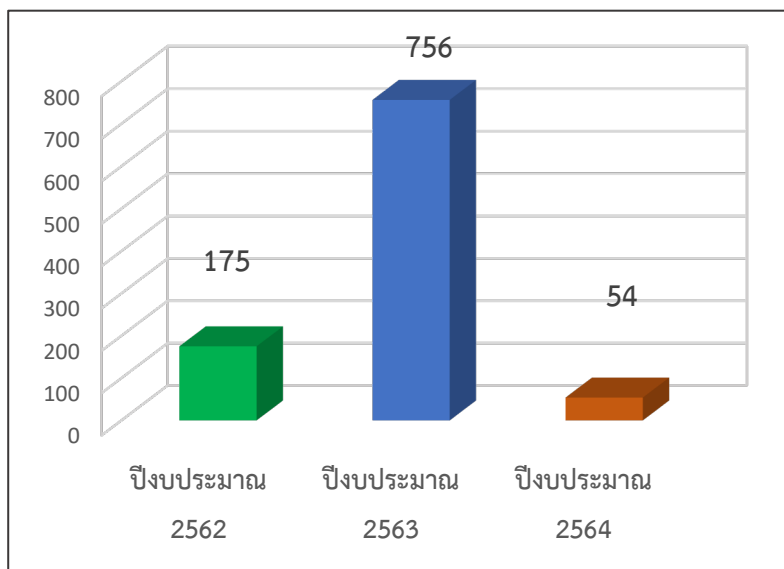
ในการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นสภาพทั่วไปของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งสิ้น 985 คน ซึ่งมีรายละเอียดตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 32 และผู้วิเคราะห์ได้จำแนกข้อมูลของ กลุ่มเป้าหมายไว้ ดังนี้

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามปีงบประมาณ

| ปีงบประมาณ | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|------------|-----------|--------|
| 2562 | 175 | 17.77 |
| 2563 | 756 | 76.75 |
| 2564 | 54 | 5.48 |
| รวม | 985 | 100.00 |

พบว่า บุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยส่วนใหญ่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในปี งบประมาณ พ.ศ. 2563 คิดเป็น ร้อยละ 76.75 (756 คน) รองลงมาคือ ปี งบประมาณ พ.ศ. 2562 คิดเป็นร้อยละ 17.77 (175 คน) และ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 5.48 (54 คน) ตามลำดับ และนำเสนอเป็นแผนภูมิได้ดังแผนภูมิที่ 8

แผนภูมิที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตาม ปีงบประมาณที่ยื่น



ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นช่วงปีแรกที่มีผู้ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น หลังจากที่มีการอนุมัติกรอบตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปี 2559 – 2562 ซึ่งในขณะนั้นมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นได้ไม่เกินวันที่ 30 กันยายน 2562 แต่หลังจากนั้นในวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 คณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ก.บ.ม.) ในการประชุมครั้งที่ 5/2562 ได้ขยายระยะเวลาการยื่นขอได้ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563 ทำให้มีจำนวนผู้ยื่นขอในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก และในครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2564 คณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ก.บ.ม.) ในการประชุมครั้งที่ 6/2564 ได้พิจารณาให้ขยายเวลาการยื่นอีกครั้งจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2564 จึงทำให้ยังคงมีบุคลากรบางส่วนที่ยื่นขอไม่ทันในปีงบประมาณ 2563 ส่งผลงานเพื่อยื่นขอในปีงบประมาณ 2564 เพิ่มเติม ซึ่งมีจำนวนเพียง 54 คน ซึ่งอาจเกิดจากช่วงระยะเวลาตั้งแต่มีมติให้ขยายเวลาจนถึงวันสิ้นสุดการยื่น มีระยะเวลา 2 เดือน 24 วัน

นอกจากนี้ ผู้วิเคราะห์ได้จำแนกข้อมูลเบื้องต้นสภาพทั่วไปของบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - พ.ศ. 2564 ดังนี้

5.1.1.1 จำแนกตามสังกัดส่วนงาน

พบว่า ส่วนงาน 5 อันดับแรก คณะแพทยศาสตร์ เป็นส่วนงานที่มีผู้ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.22 (603 คน) รองลงมาคือ สำนักงานอธิการบดี คิดเป็นร้อยละ 13.20 (130 คน) คณะสหวิทยาการ คิดเป็นร้อยละ 2.23 (22 คน) และคณะวิทยาศาสตร์ และคณะ

วิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวนผู้ยื่นขอเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.03 (20 คน) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายปีงบประมาณ คณะแพทยศาสตร์ เป็นส่วนงานที่มีผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นมากที่สุด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นผลมาจากสัดส่วนบุคลากรในสังกัดดังกล่าวมีจำนวนมากที่สุดในมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีเพียงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่สำนักงานอธิการบดีเป็นส่วนงานที่มีผู้ยื่นขอมากที่สุด

5.1.1.2 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

พบว่า บุคลากรประเภทสนับสนุนส่วนใหญ่เป็นประเภทตำแหน่งเชี่ยวชาญเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 43.65 (430 คน) รองลงมาคือประเภทตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 37.97 (374 คน) และประเภทตำแหน่งทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 18.38 (181 คน)

5.1.1.3 จำแนกตามวิธีการยื่น

พบว่า บุคลากรประเภทสนับสนุน ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น โดยวิธีปกติ ถึงร้อยละ 99.59 (981 คน) และวิธีพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 0.41 (4 คน)

5.1.1.4 จำแนกตามระดับตำแหน่งในการยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น

พบว่า ผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในระดับชำนาญการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.52 (734 คน) รองลงมาคือระดับชำนาญงาน คิดเป็นร้อยละ 16.95 (167 คน) รองลงมาคือระดับชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 5.79 (57 คน) รองลงมาคือระดับชำนาญงานพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 1.42 (14 คน) และลำดับสุดท้ายคือระดับเชี่ยวชาญ คิดเป็นร้อยละ 1.32 (13 คน)

5.1.2 การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ภาพรวมของการวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ 537 วัน (1 ปี 5 เดือน 20 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 1,111 วัน (3 ปี 15 วัน) และมีระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 89 วัน (2 เดือน 29 วัน) หากจำแนกเป็นรายปีจะพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผู้ยื่นขอจำนวน 175 คน ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 317 วัน (10 เดือน 12

วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 1,111 วัน (3 ปี 15 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 89 วัน (2 เดือน 29 วัน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผู้ยื่นขอจำนวน 756 คน ซึ่งเป็นปีที่มีผู้ยื่นขอมากที่สุดในปีรอบงบประมาณทั้งสามปี ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 587 วัน (1 ปี 7 เดือน 9 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 203 วัน (6 เดือน 21 วัน) และสุดท้ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 533 วัน (1 ปี 6 เดือน 6 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 991 วัน (2 ปี 8 เดือน 17 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 315 วัน (10 เดือน 10 วัน)

5.1.2.1 ภาพรวมของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 **จำแนกตามประเภทตำแหน่งพบว่า ประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะ ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด** ทั้งนี้ ประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะมีจำนวนผู้ยื่นขอรวมทั้งสิ้น 181 คน มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ คือ 661 วัน (1 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) และมีระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 278 วัน (9 เดือน 4 วัน) แต่หากจำแนกเป็นรายปีงบประมาณจะพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประเภทปฏิบัติงานทั่วไปมีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีผู้ยื่นขอจำนวน 34 คน ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 365 วัน (1 ปี) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 476 วัน (1 ปี 3 เดือน 20 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 151 วัน (5 เดือน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประเภททั่วไปใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีผู้ยื่นขอจำนวน 146 คน ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 661 วัน (1 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 278 วัน (9 เดือน 4 วัน) และสุดท้ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประเภทวิชาชีพเฉพาะใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด คือ 676 วัน (1 ปี 10 เดือน 6 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 991 วัน (2 ปี 8 เดือน 17 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 454 วัน (1ปี 2 เดือน 29 วัน)

5.1.2.2 ภาพรวมของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 **จำแนกตามระดับตำแหน่งพบว่า ระดับชำนาญงานใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด** ระดับชำนาญงานจำนวนผู้ยื่นขอรวมทั้งสิ้น 167 คน มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการ คือ 599 วัน (1 ปี 7 เดือน 21 วัน) ระยะเวลา

ดำเนินการมากที่สุด 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) และมีระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 151 วัน (5 เดือน)

แต่หากจำแนกเป็นรายปีงบประมาณจะพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ระดับชำนาญงานพิเศษมีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีผู้ยื่นขอจำนวน 3 คน ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 351 วัน (11 เดือน 15 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 361 วัน (11 เดือน 26 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 337 วัน (11 เดือน 2 วัน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระดับชำนาญงานใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีผู้ยื่นขอจำนวน 136 คน ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 670 วัน (1 ปี 10 เดือน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 278 วัน (9 เดือน 4 วัน) และสุดท้ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับชำนาญงานพิเศษ มีผู้ยื่นขอจำนวน 1 คน แต่ใช้ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด คือ 623 วัน (1 ปี 8 เดือน 14 วัน) ซึ่งผู้วิเคราะห์ได้ตรวจสอบรายละเอียดการดำเนินการของผู้ยื่นขอที่ต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการถึง 1,026 วัน พบว่ามีจำนวน 4 ราย โดยเป็นตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล ขอกำหนดตำแหน่งระดับชำนาญงาน และพบว่าทั้ง 4 ราย ใช้ระยะเวลาดำเนินการตามขั้นตอนในตารางที่ 2 โดยขั้นตอนที่ 1 – 4 ซึ่งเป็นกระบวนการในมหาวิทยาลัย จนถึงขั้นตอนการทบทวนผู้ทรงคุณวุฒิใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 812 วัน (2 ปี 2 เดือน 22 วัน) และในขั้นตอนการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ จากการตรวจสอบพบว่า ผู้ยื่นขอ จำนวน 3 ใน 4 ราย จะต้องรอผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิท่านสุดท้าย เป็นระยะเวลาเฉลี่ยอีก 220 วัน (7 เดือน 8 วัน)

5.1.2.3 ภาพรวมของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามวิธีการยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น พบว่า วิธีพิเศษ ซึ่งมีผู้ยื่นขอ 4 คน มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 724 วัน (1 ปี 11 เดือน 24 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด 991 วัน (2 ปี 8 เดือน 17 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 277 วัน (9 เดือน 23 วัน) แต่หากพิจารณาเป็นรายปีงบประมาณจะพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 วิธีปกติ (ผู้ยื่นขอจำนวน 174 คน) มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 317 วัน (10 เดือน 11 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด 1,111 วัน (3 ปี 15 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 89 วัน (2 เดือน 29 วัน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วิธีพิเศษ (ผู้ยื่นขอจำนวน 3 คน) มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด จำนวน 873 วัน (2 ปี 4 เดือน 22 วัน)

ระยะเวลาที่ดำเนินการมากที่สุด 991 วัน (2 ปี 8 เดือน 17 วัน) ระยะเวลาที่ดำเนินการน้อยที่สุด จำนวน 753 วัน (2 ปี เดือน 22 วัน) ส่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีผู้ยื่นขอโดยวิธีพิเศษ

5.1.2.4 ภาพรวมของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามชื่อ ตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีจำนวนผู้ยื่นขอเพียง 2 คน แต่มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการนานถึง 771 วัน (2 ปี 1 เดือน 8 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 851 วัน (2 ปี 4 เดือน) และระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 690 วัน (1 ปี 10 เดือน 20 วัน)

แต่หากจำแนกพิจารณาเป็นรายปีงบประมาณจะพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตำแหน่งวิศวกร มีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีผู้ยื่นขอจำนวนเพียง 1 คน แต่ใช้ระยะเวลาดำเนินการ 531 วัน (1 ปี 5 เดือน 14 วัน)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตำแหน่งนักวิชาการวิทยาศาสตร์แพทย์ใช้ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด โดยมีผู้ยื่นขอจำนวน 1 คน ใช้ระยะเวลาดำเนินการ 875 วัน (2 ปี 4 เดือน 24 วัน) ซึ่งผู้วิเคราะห์ได้ตรวจสอบรายละเอียดการดำเนินการของผู้ยื่นขอ 1 คนข้างต้น พบว่า มหาวิทยาลัยรับเรื่องดำเนินการตามขั้นตอนในตารางที่ 2 ซึ่งแสดงกระบวนการงานในการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1 – 4 ตั้งแต่วันรับเรื่องจนถึงกระบวนการเริ่มส่งผลงานให้ผู้ทรงคุณวุฒิใช้ระยะเวลาดำเนินการ 445 วัน (1 ปี 2 เดือน 19 วัน) และเมื่อเข้าสู่ขั้นตอนของผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงาน พบว่า ใช้ระยะเวลาโดยรวมในการประเมินผลงานเป็นระยะเวลา 261 วัน (8 เดือน 17 วัน) จึงทำให้ใช้ระยะเวลานานในการดำเนินการ

และสุดท้ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตำแหน่งพยาบาลใช้ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด โดยมีผู้ยื่นขอจำนวน 5 คน ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด คือ 747 วัน (2 ปี 16 วัน) ระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด 991 วัน (2 ปี 8 เดือน 17 วัน) และระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 593 วัน (1 ปี 7 เดือน 15 วัน) ผู้วิเคราะห์ได้ตรวจสอบรายละเอียดการดำเนินการของผู้ยื่นขอที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการ 991 วัน พบว่า มหาวิทยาลัยรับเรื่องดำเนินการตามขั้นตอนในตารางที่ 2 โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1 – 4 ตั้งแต่วันรับเรื่องจนถึงกระบวนการเริ่มส่งผลงานให้ผู้ทรงคุณวุฒิใช้ระยะเวลาดำเนินการนานถึง 902 วัน (2 ปี 5 เดือน 21 วัน) และเมื่อเข้าสู่ขั้นตอนของผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงาน พบว่า ใน

กระบวนการนี้ใช้ระยะเวลาดำเนินการเพียง 63 วัน (2 เดือน 2 วัน) จึงให้ทราบได้ว่าในกรณีรายดังกล่าวใช้ระยะเวลาสั้นจากการดำเนินการภายในมหาวิทยาลัย

จากรายละเอียดที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่า มีหลายปัจจัยที่ส่งผลต่อระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ผู้วิเคราะห์จึงขอสรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการจำแนกกลุ่มข้อมูล ดังนี้

1) จำนวนของผู้ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้นในแต่ละปีย่อมส่งผลต่อการระยะเวลาดำเนินการ ดังที่ได้เห็นว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งมีผู้ยื่นขอจำนวนมากที่สุด จึงมีค่าเฉลี่ยระยะเวลาดำเนินการมากที่สุดในรอบสามปีงบประมาณ

2) ในปีงบประมาณ 2562 ซึ่งมีผู้ยื่นขอตำแหน่งสูงขึ้น จำนวน 175 คน และมีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยน้อยที่สุดในรอบสามปี คือ 317 วัน (10 เดือน 12 วัน) ดังนั้น หากมีจำนวนผู้ยื่นขอเข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น 175 คนต่อปีโดยประมาณ อาจส่งผลให้การดำเนินการมีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลามาตรฐานที่กำหนดไว้ตารางที่ 2

3) เมื่อจำแนกกลุ่มข้อมูลตามประเภทตำแหน่งที่ยื่น พบว่า ภาพรวมทั้งหมดของผู้ยื่นขอระหว่างปีงบประมาณ 2562 – 2564 ประเภทตำแหน่งเชี่ยวชาญเฉพาะ ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด แต่เมื่อพิจารณาชุดข้อมูลในปีงบประมาณ 2562 และปีงบประมาณ 2563 พบว่าประเภทตำแหน่งปฏิบัติงานทั่วไปมีค่าเฉลี่ยระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด และสุดท้ายเป็นชุดข้อมูลของปีงบประมาณ 2564 ประเภทตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด ดังนั้น หากพิจารณากลุ่มผู้ยื่นขอที่จำแนกจากประเภทตำแหน่ง อาจไม่ได้เป็นสาเหตุหรือปัจจัยที่ส่งผลอย่างชัดเจนมากนัก

4) ระดับตำแหน่งที่ยื่น ระดับชำนาญงาน ใช้ระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ยมากที่สุด แต่เมื่อตรวจสอบระดับตำแหน่งที่ใช้ระยะเวลามากที่สุดในรอบสามปีงบประมาณ กลับพบว่า ผู้ยื่นขอตำแหน่งระดับชำนาญการรายหนึ่ง มีการใช้ระยะเวลามากที่สุด 1,111 วัน ผู้วิเคราะห์จึงตรวจสอบรายละเอียดของผู้ยื่นขอที่ใช้ระยะเวลานานที่สุด พบว่า ผู้ยื่นขอเป็นตำแหน่งพยาบาล ซึ่งขอตำแหน่งระดับชำนาญการ และมหาวิทยาลัยรับเรื่องดำเนินการตามขั้นตอนในตารางที่ 2 ซึ่งแสดงกระบวนการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1 – 4 ตั้งแต่วันรับเรื่องจนถึงกระบวนการเริ่มส่งผลงานให้ผู้ทรงคุณวุฒิใช้ระยะเวลาดำเนินการ 158 วัน (5 เดือน 5 วัน) และเมื่อเข้าสู่ขั้นตอนของผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงาน พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละท่านตอบรับประเมินในช่วง

ระยะเวลาห่างกัน 1 – 2 เดือน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่านแรกใช้เวลาประเมินภายในระยะเวลา 60 วัน ส่วนผู้ทรงคุณวุฒิท่านสุดท้าย ใช้ระยะเวลาในการประเมินผลงาน 857 วัน (2 ปี 4 เดือน 5 วัน) จึงทำให้ใช้ระยะเวลาดำเนินการเป็นเวลานาน ซึ่งสาเหตุหนึ่งมาจากการประเมินผลงานของผู้ยื่นขอรายดังกล่าว ผู้ทรงคุณวุฒิท่านสุดท้ายมีความเห็นให้ผู้ยื่นขอปรับปรุงแก้ไขผลงานตามข้อเสนอแนะ

5) เมื่อจำแนกตามวิธีการยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น พบว่า วิธีพิเศษมีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากขั้นตอนการดำเนินการสำหรับผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ระหว่างวิธีปกติ และ วิธีพิเศษ ซึ่งมีความแตกต่างในด้านของจำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ โดยวิธีปกติต้องมีผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงาน 3 ท่าน ส่วนวิธีพิเศษต้องมีผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงาน 5 ท่าน ดังนั้น จึงอาจเป็นปัจจัยหนึ่งส่งผลให้ใช้ระยะเวลาในการประเมินผลงานมากยิ่งขึ้น

6) ในด้านของชื่อตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการมากที่สุด ทั้งนี้ ผู้วิเคราะห์ได้ตรวจสอบรายละเอียดการดำเนินการของผู้ยื่นขอที่มีการดำเนินการนานที่สุดเพิ่มเติม พบว่า มหาวิทยาลัยรับเรื่องดำเนินการตามขั้นตอนในตารางที่ 2 ซึ่งแสดงกระบวนการในการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1 – 4 ตั้งแต่วันรับเรื่องจนถึงกระบวนการเริ่มส่งผลงานให้ผู้ทรงคุณวุฒิใช้ระยะเวลา วัน (1 ปี 2 เดือน 4 วัน) และขั้นตอนการประเมินผลงานของผู้ทรงคุณวุฒิจนถึงวันที่มหาวิทยาลัยได้รับผลการประเมินครบถ้วน ใช้ระยะเวลาใน 400 วัน (1 ปี 1 เดือน 4 วัน) จึงทำให้ระยะเวลาดำเนินการโดยรวมใช้เวลานาน ซึ่งผู้วิเคราะห์ได้ตรวจสอบเพิ่มเติมก็พบว่า นอกเหนือจากการใช้เวลาประเมินผลงานของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ในรายดังกล่าวยังพบสาเหตุอันเกิดจากการส่งผลการประเมินทางไปรษณีย์เกิดการสูญหาย ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องส่งเอกสารสำหรับกรอกผลการประเมินฉบับใหม่ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ

7) จากข้อมูลในตารางที่ 35 ซึ่งแสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลาดำเนินการประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามชื่อตำแหน่ง พบว่า จากชื่อตำแหน่งที่ยื่นทั้งหมด 48 ตำแหน่ง ตำแหน่งที่มีผู้ยื่นขอมากที่สุดคือ ตำแหน่งพยาบาล มีจำนวนผู้ยื่นขอรวมทั้งสิ้น 250 คน (คิดเป็นร้อยละ 25.38) มีค่าเฉลี่ยระยะเวลาดำเนินการ 628 วัน (1 ปี 8 เดือน 18วัน) และมีระยะเวลาดำเนินการสูงสุด 1,111 วัน (3 ปี 15 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 117 วัน (3 เดือน 26 วัน) รองลงมาคือ ตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล มีผู้ยื่นขอจำนวน 110 คน (คิดเป็นร้อยละ 11.17) มีระยะเวลาดำเนินการเฉลี่ย 674 (1 ปี 10 เดือน 4 วัน) มี

ระยะเวลาดำเนินการสูงสุด 1,026 วัน (2 ปี 9 เดือน 22 วัน) ระยะเวลาดำเนินการน้อยที่สุด 151 วัน (5 เดือน) เมื่อพิจารณาแล้วจึงพบว่า ตำแหน่งพยาบาลและตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล มีทั้งจำนวนผู้ยื่นขอและมีค่าเฉลี่ยระยะเวลาในการดำเนินการสูงเป็นอันดับต้นของจำนวนผู้ยื่นขอทั้งหมด อีกทั้งสองตำแหน่งนี้ต้อง ทาบตามผู้ทรงคุณวุฒิที่อยู่สาขาการพยาบาลเช่นเดียวกัน จึงทำให้ผู้วิเคราะห์ตระหนักได้ว่า เมื่อรวมจำนวนผู้ ยื่นขอกำหนดตำแหน่งพยาบาลและตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล จะมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 360 คน หากยื่นขอโดยวิธี ปกติ จะต้องทาบตามผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงานจำนวน 3 คนต่อผู้ยื่นขอจำนวน 1 คน (สัดส่วน 3 : 1) ดังนั้น หากผู้ยื่นขอทั้งสองตำแหน่งเสนอผลงานเข้าสู่การประเมินในระยะเวลาใกล้เคียงกัน ก็อาจต้อง ทาบตามผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนถึง 1,080 คน (ในทางปฏิบัติ ผู้ทรงคุณวุฒิ 1 ท่าน สามารถรับพิจารณา ประเมินผลงานได้คราวละไม่เกิน 4 คน ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละท่าน) และถึงแม้ว่าปัจจุบัน กองทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัย ขอนแก่น ได้ทาบตามและจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิสาขาการ พยาบาลไว้รวมทั้งสิ้น 409 คน แต่ก็ยังพบปัญหาผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนไม่น้อยที่แจ้งความประสงค์ไม่พิจารณา ผลงานแล้ว จำนวน 84 คน บางรายไม่สามารถตอบรับการประเมินได้ เนื่องจากปัญหาสุขภาพหรือปัญหา ส่วนตัว บางรายไม่สามารถติดต่อได้ และบางรายถึงแก่กรรม (คงเหลือผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 325 คน) ดังนั้น จึงถือได้ว่า จำนวนรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในบัญชีของมหาวิทยาลัยที่จะทำหน้าที่ประเมินผลงานของตำแหน่งนี้ มีสัดส่วนน้อยกว่าผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นเป็นอย่างมาก

5.2 ข้อเสนอแนะ

1) การที่ผู้ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นเสนอขออนุมัติเข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น เป็นจำนวนมาก เป็นผลอันเนื่องมาจากการกำหนดรอบการยื่นตามกรอบตำแหน่งสูงขึ้นมีระยะเวลาจำกัดและ กระชั้นชิด ทำให้ผู้ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ต้องเร่งยื่นขอตำแหน่งมาที่มหาวิทยาลัยในระยะเวลาใกล้เคียง กันเป็นจำนวนมาก ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานของกองทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย ต้องรับเรื่องดำเนินการทั้งหมดพร้อมกัน เมื่อรับเรื่องไว้แล้วจึงไม่สามารถดำเนินการในแต่ละขั้นตอนสำหรับ ผู้ยื่นขอในระยะเวลาเดียวกันได้ ส่งผลกระทบให้กระบวนการขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นเกิดความล่าช้า ดังนั้น ผู้วิเคราะห์จึงเห็นว่า ควรมีการกำหนดระยะเวลาในการยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นตามรอบการกำหนด กรอบตำแหน่งสูงขึ้นให้มีความยืดหยุ่นยิ่งขึ้น

2) ผู้ปฏิบัติงานต้องมีการทาบตามผู้ทรงคุณวุฒิรายใหม่ เพื่อขึ้นบัญชีของมหาวิทยาลัยเพิ่ม มากขึ้น โดยเฉพาะสาขาวิชาชีพขาดแคลน และสาขาที่มีผู้ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นเป็นจำนวนมาก อาทิเช่น

สาขาการพยาบาล สาขาการบริหารงานทั่วไป สาขาวิชาการศึกษา เป็นต้น ตลอดจนต้องมีการตรวจสอบ และติดตามข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลของผู้ทรงคุณวุฒิมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

3) ควรมีการวางแผนการติดตามทวงถามผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิอย่างสม่ำเสมอ โดยปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศหรือพัฒนาโปรแกรมออนไลน์เพื่อจัดเก็บข้อมูลการติดตามผลการ ทาบทามและผลการประเมิน ตลอดจนการพัฒนากระบวนการแจ้งเตือนผู้ปฏิบัติงานเมื่อครบกำหนดระยะเวลา การประเมินผลงาน จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

4) ควรหามาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาการรับ – ส่งผลการประเมินทางไปรษณีย์ ซึ่งอาจเกิดการ สูญหายขึ้นได้ โดยพัฒนารูปแบบการส่งผลการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิให้เกิดความปลอดภัย สะดวก รวดเร็วและมีความรัดกุม เนื่องจากเอกสารผลการประเมินเป็นเอกสารลับที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

5) ควรมีการให้ความรู้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ตลอดจนการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพและความพร้อมในการผลิตผลงานของ บุคลากรประเภทสนับสนุน เพื่อลดปัญหาการปรับปรุงแก้ไขผลงาน กรณีผู้ทรงคุณวุฒิมีมติให้ปรับปรุงผลงาน ที่ยังไม่สมบูรณ์หรือมีคุณภาพไม่อยู่เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งส่งผลกระทบต่อระยะเวลาของกระบวนการ ขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น นอกจากนี้ ผู้วิเคราะห์ได้พิจารณารายละเอียดข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อ ผู้ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในรายที่ต้องปรับปรุงแก้ไขผลงานก็พบว่า ส่วนใหญ่มักจะมีประเด็นในเรื่อง ความสมบูรณ์ของผลงาน ความทันสมัย ความถูกต้องตามหลักการเขียนผลงานวิชาการ และหลักการเขียน เอกสารอ้างอิง เป็นต้น

6) ระยะเวลาดำเนินการที่ผู้วิเคราะห์ได้นำมาวิเคราะห์และจำแนกกลุ่มข้อมูลในบทที่ผ่านมา ถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้การประเมินบุคลากรประเภทสนับสนุนเพื่อแต่ง ตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นเกิดความล่าช้า แต่หากมีการต่อยอดงานวิเคราะห์ โดยจำแนกระยะเวลาในแต่ละ ขั้นตอนของกระบวนการขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ก็จะทำให้สามารถระบุสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคได้ ชัดเจนยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผู้วิเคราะห์มีความเห็นว่า อาจกำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นตำแหน่งที่มีผู้ยื่นขอมากที่สุดและ ใช้ระยะเวลาดำเนินการสูงที่สุดในรอบสามปีงบประมาณ เช่น ตำแหน่งพยาบาล ตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล เป็นต้น

7) ผู้ปฏิบัติงานควรทำการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะผลการประเมินผลงานที่ได้รับจากกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน และยกระดับคุณภาพของผลงานของ บุคลากรประเภทสนับสนุนต่อไป

บรรณานุกรม

- ปยุตตภา วีระพัฒนพรณ. (2564). การประเมินพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทสนับสนุนเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งระดับสูงขึ้น.ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2560, 28 พฤศจิกายน). ประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 10/2560) เรื่อง คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น.
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2560, 28 พฤศจิกายน). ประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 11/2560) เรื่อง คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น.
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2560, 29 สิงหาคม) ประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 7/2560) เรื่อง กำหนดกรอบตำแหน่งข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งชำนาญงาน ชำนาญงานพิเศษ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ เชี่ยวชาญ ประจำปีงบประมาณ 2559-2562
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2563, 25 กุมภาพันธ์) ประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 1/2563) การกำหนดชื่อตำแหน่ง และมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2563, 23 เมษายน) ประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 2/2563) การกำหนดชื่อตำแหน่ง และมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2553, 22 ธันวาคม). บัญชีแสดงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2553.
- _____. (2556, 6 มิถุนายน). ข้อบังคับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วย การบริหารข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2556
- _____. (2558, 5 กันยายน). ข้อบังคับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ.2558.
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยขอนแก่น

