

|        |                       |
|--------|-----------------------|
|        | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง   |
| กลุ่ม  | ปฏิบัติงานทั่วไป      |
| สายงาน | พนักงานบริการการแพทย์ |

### ลักษณะงานโดยทั่วไป

สายงานนี้คลุมตำแหน่งต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานสนับสนุนงานวิทยาศาสตร์ต่าง ๆ ซึ่งมีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการช่วยเหลือแพทย์และพยาบาลในการตรวจรักษา ช่วยเหลือแพทย์ในการตรวจโรค ช่วยเหลือแพทย์และเจ้าหน้าที่ด้านรังสีเทคนิคในการตรวจทางรังสีในกรณีคนไข้หนัก การช่วยเหลือแพทย์และพยาบาลในห้องผ่าตัด การเคลื่อนย้ายคนไข้ด้วยเปลหาม รถเข็นนั่ง รถเข็นนอน เป็นต้น และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

### ชื่อตำแหน่งในสายงานและระดับตำแหน่ง

ตำแหน่งในสายงานนี้มีชื่อและระดับของตำแหน่งดังนี้

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| พนักงานบริการการแพทย์ | ระดับปฏิบัติงาน    |
| พนักงานบริการการแพทย์ | ระดับชำนาญงาน      |
| พนักงานบริการการแพทย์ | ระดับชำนาญงานพิเศษ |

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| กลุ่ม               | ปฏิบัติงานทั่วไป      |
| ชื่อสายงาน          | พนักงานบริการการแพทย์ |
| ชื่อตำแหน่งในสายงาน | พนักงานบริการการแพทย์ |
| ระดับตำแหน่ง        | ปฏิบัติงาน            |

### หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา โดยใช้ความรู้ความสามารถปฏิบัติงานด้านบริการการแพทย์ ตามคำสั่ง หรือแบบ หรือแนวทางปฏิบัติ หรือคู่มือที่มีอยู่อย่างกว้าง ๆ ภายใต้การกำกับตรวจสอบ ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำ และเสนอแนะวิธีการ แก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานและปฏิบัติอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

#### ๑. ด้านการปฏิบัติการ

(๑) ปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งเกี่ยวกับ ในการช่วยเหลือแพทย์และพยาบาลในการตรวจรักษาพยาบาลขั้นต้น เช่น เรียกคนไข้พบแพทย์ เตรียมถุมือ เครื่องมือ เครื่องใช้ นึ่งอุปกรณ์และเครื่องมือ เป็นต้น ช่วยเหลือแพทย์และพยาบาลในการตรวจโรค เช่น วัดน้ำหนัก ความสูง อุณหภูมิ ชีพจร ความดันโลหิต ช่วยในการปฐมพยาบาล ทำแผล เช็ดตัวคนไข้ ช่วยเหลือในการตรวจพิสูจน์ศพ การใช้และควบคุมเครื่องเอกซเรย์ ช่วยเหลือแพทย์และเจ้าหน้าที่รังสีเทคนิคในการตรวจทางรังสีในกรณีคนไข้หนัก ดูแลเติมน้ำยาเครื่องล้างฟิล์มเอกซเรย์ เบิกน้ำยาล้างฟิล์มเอกซเรย์ ช่วยเหลือแพทย์พยาบาลในห้องผ่าตัด ในการดูแลรักษาความสะอาดอุปกรณ์การผ่าตัดบางชนิด ยกคนไข้ ทำความสะอาดคราบเลือดและยาต่างๆ ในห้องผ่าตัด การเคลื่อนย้ายคนไข้ด้วยเปลหาม รถเข็นนั่ง รถเข็นนอน ตลอดจนดูแลรักษาเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

(๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ๒. ด้านการบริการ

(๑) ให้คำแนะนำตอบปัญหา แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวก และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในงาน ด้านงานบริการการแพทย์

(๒) ประสาน แลกเปลี่ยนความรู้ และข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

**คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง**

มีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

๑. ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือคุณสมบัติอื่นที่เทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้
๒. ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค หรือคุณสมบัติอื่นที่เทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้
๓. ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือคุณสมบัติอื่นที่เทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้

**ความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง**

ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| กลุ่ม               | ปฏิบัติงานทั่วไป      |
| ชื่อสายงาน          | พนักงานบริการการแพทย์ |
| ชื่อตำแหน่งในสายงาน | พนักงานบริการการแพทย์ |
| ระดับตำแหน่ง        | ชำนาญงาน              |

### หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญทักษะ หรือประสบการณ์สูงในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง และต้องทำการศึกษาค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือช่วยวิจัย โดยใช้หรือประยุกต์หลักการ เหตุผล แนวความคิด วิธีการ เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือพัฒนางานในหน้าที่และงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง หรือแก้ไขปัญหาในงานหลักที่ปฏิบัติ ซึ่งมีความยุ่งยากและมีขอบเขตกว้างขวางตลอดจนทำให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

#### ๑. ด้านการปฏิบัติการ

(๑) ปฏิบัติหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่งเกี่ยวกับการแพทย์ การแพทย์และรังสีเทคนิค ห้องผ่าตัด งานแปลงานช่วยเหลือแพทย์และพยาบาล เพื่อสนับสนุนให้งานต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

(๒) ศึกษาค้นคว้า หาวิธีการต่าง ๆ ในการปรับปรุงงานในหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

(๓) ศึกษารวบรวมข้อมูลเพื่อกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหาในงานโดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับสถานการณ์

#### ๒. ด้านการกำกับดูแล

(๑) ส่งเสริม กำกับ ดูแล ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระดับรองลงมา เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

(๒) วางแผน ประเมินผล ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน ด้านการแพทย์ การแพทย์และรังสีเทคนิค ห้องผ่าตัด งานแปล งานช่วยเหลือแพทย์และพยาบาล ในหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

**๓. ด้านการบริการ**

(๑) ให้คำแนะนำ ตอบปัญหา และฝึกอบรมเกี่ยวกับด้านบริการการแพทย์ ด้านการแพทย์และรังสีเทคนิค ด้านห้องผ่าตัด ด้านงานแปล ด้านช่วยเหลือแพทย์และพยาบาล ในความรับผิดชอบ ให้แก่ผู้รับบริการ หน่วยงานเพื่อถ่ายทอดความรู้ความชำนาญงาน

(๒) ประสานงานกับหน่วยงานหรือผู้รับบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายของหน่วยงาน

**คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง**

๑. มีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งพนักงานบริการการแพทย์ระดับปฏิบัติงาน และ

๒. เคยดำรงตำแหน่งประเภททั่วไประดับปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๖ ปี

กำหนดเวลา ๖ ปี ให้ลดเป็น ๕ ปี สำหรับผู้มีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งพนักงานบริการการแพทย์ระดับปฏิบัติงาน ข้อ ๒

กำหนดเวลา ๖ ปี ให้ลดเป็น ๔ ปี สำหรับผู้มีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งพนักงานบริการการแพทย์ระดับปฏิบัติงาน ข้อ ๓

หรือตำแหน่งประเภทอื่นตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ ก.บ.ม. กำหนด

และ

๓. ปฏิบัติงานด้านบริการการแพทย์ ด้านการแพทย์และรังสีเทคนิค ด้านห้องผ่าตัด ด้านงานแปล ด้านช่วยเหลือแพทย์และพยาบาล หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และลักษณะงานที่ปฏิบัติมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี

**ความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง**

ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งให้ปฏิบัติตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด